

**e-business**



**Karsten Keller**  
**Schenker AG, Essen**  
**Vice President e-business unit**  
**Web Services in Logistikketten**  
**Fachkonferenz des Münchner Kreises**

# Schenkers integrierte Logistik-Dienstleistungen



## Land Transport

Europäische Systemverkehre  
Kombinierte Verkehre  
Spezialverkehre (Schwerverkehr,  
Messen)



## Luft- und Seefracht

Internationale Systemverkehre  
Containerverkehre  
Spezialverkehre (Projekte)



## Logistische Systeme

Supply Chain Management  
Warehouse Management  
Komplexe Lagersysteme  
(Mehrwertdienste)



## Schenker Kennzahlen - weltweit\*

	Umsatz (Mio €)	Mitarbeiter	Standorte
Land Transport	3,220	18,200	640
Luft- und Seefracht	2,380	7,500	340
Logistische Systeme	330	3,300	20
<b>Total</b>	<b>5,930</b>	<b>29,000</b>	<b>1,000</b>

\*2000

## Herausforderung in der Logistik

Stellen Sie sich vor:

„Ihre Kunden können jederzeit verfolgen, wie weit deren Bestellung gefertigt bzw. ausgeliefert ist – Ihre Lieferanten fertigen zum richtigen Zeitpunkt genau die benötigte Menge – und Ihr Logistikdienstleister holt die Waren automatisch ab und liefert sie zum richtigen Zeitpunkt aus.  
Alle Ihre Geschäftsprozesse sind für Sie jederzeit transparent.“

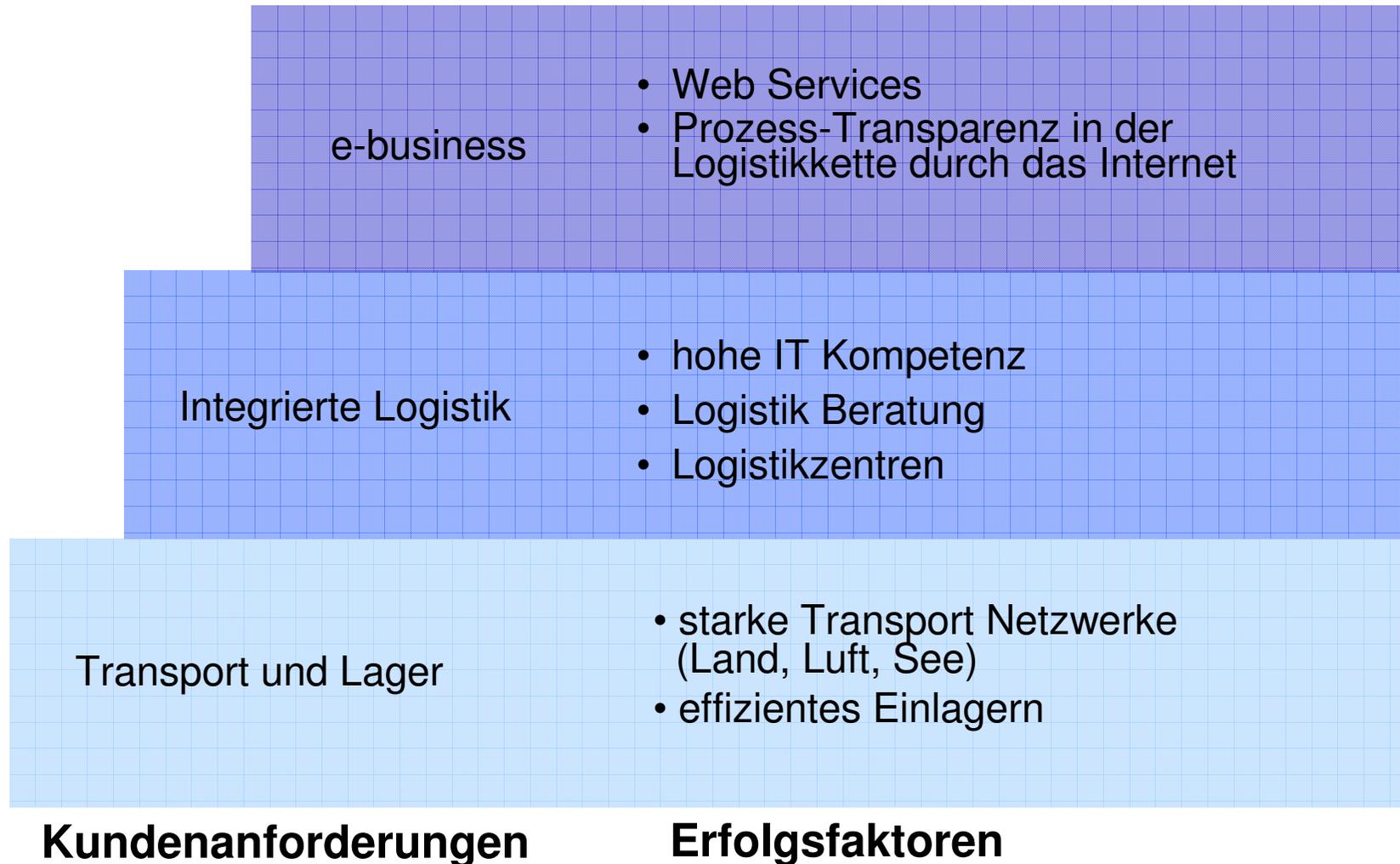
 **Sicht und Kontrolle über die gesamte Logistikkette**

## Chancen durch e-business

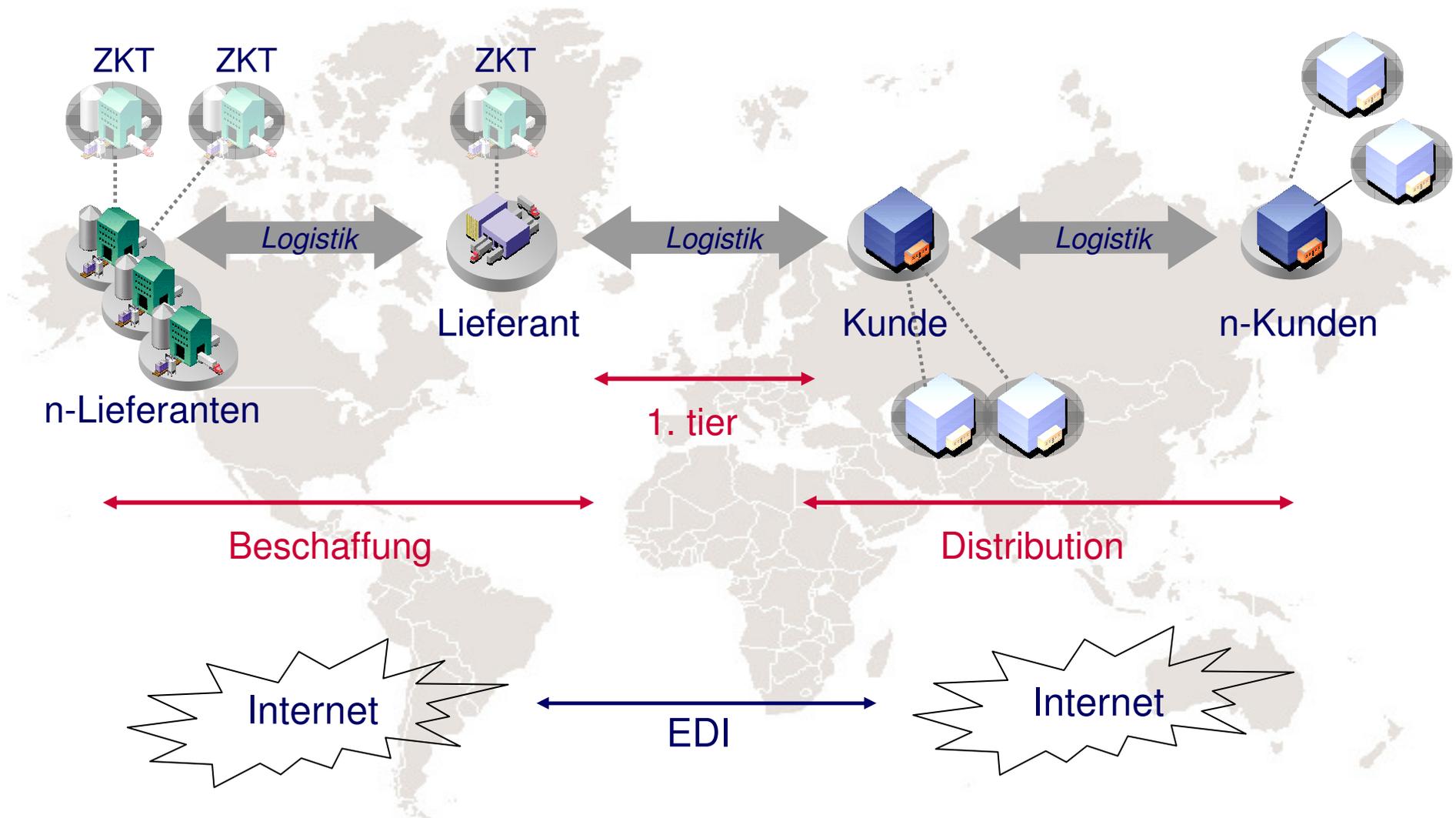
**E-Business is the creation of new, and the redesign of existing, value chains and business processes through the application of internet-based and other communication technologies**

Arthur D Little

## Komplexe Anforderungen an Logistikunternehmen



# Internet ermöglicht Expansion der Logistikkette



## Forderungen und Chancen des erweiterten Logistikketten-Managements

- Verknüpfung der Aktivitäten von Zulieferern, Produktion, Logistikdienstleister und Kunden
- Beschleunigung des Aufbaus von Logistikketten durch schnelle elektronische Anbindung
- Verbindung weit verzweigter Netzwerke
- Prozess-Standardisierung
- Transparenz
- Schnittstellen-Management
- Optimierung in Echtzeit
- Kostenersparnis

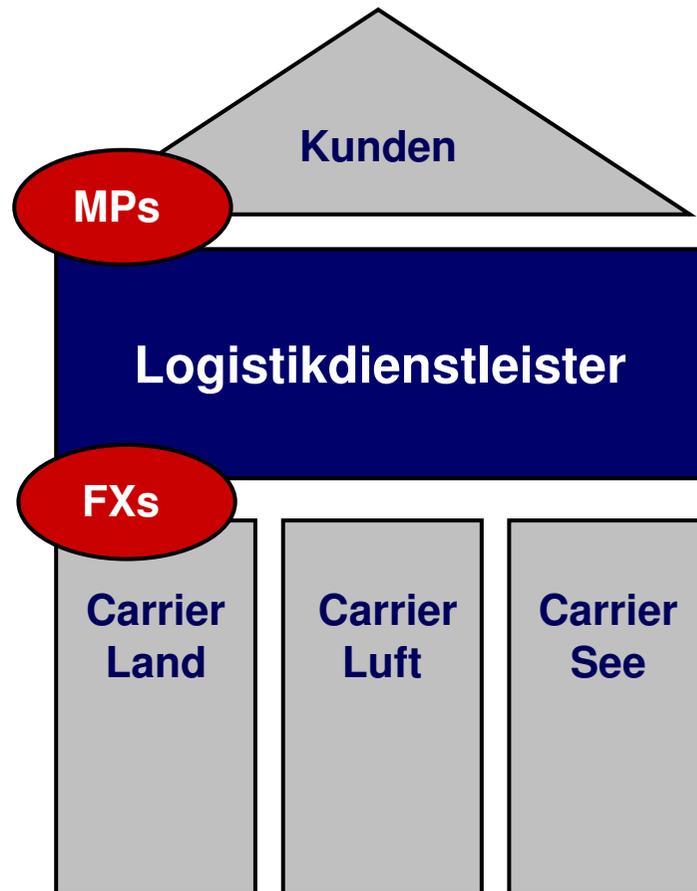
## Dell: Beispiel aus Sicht eines Kunden

Dell nutzt das Internet für Management und Transparenz der Logistikkette.

- Kunde spezifiziert gewünschte Konfiguration des Computers über die Dell-Website (Umsätze über das Internet bereits mehr als 30 Millionen US\$ pro Tag)
- Schenker erhält über das Internet die Avise und kann die Logistik planen
- Schenker holt just-in-time die Komponenten beim Zulieferwerk ab und liefert termingerecht aus
- Schenker liefert Tracking Daten über die gesamte Supply chain vom Zulieferer über Transporteur bis zum Endkunden auf der Dell Website
- Verbindung der Dell-Website zu detaillierteren Tracking Informationen auf der Schenker-Website

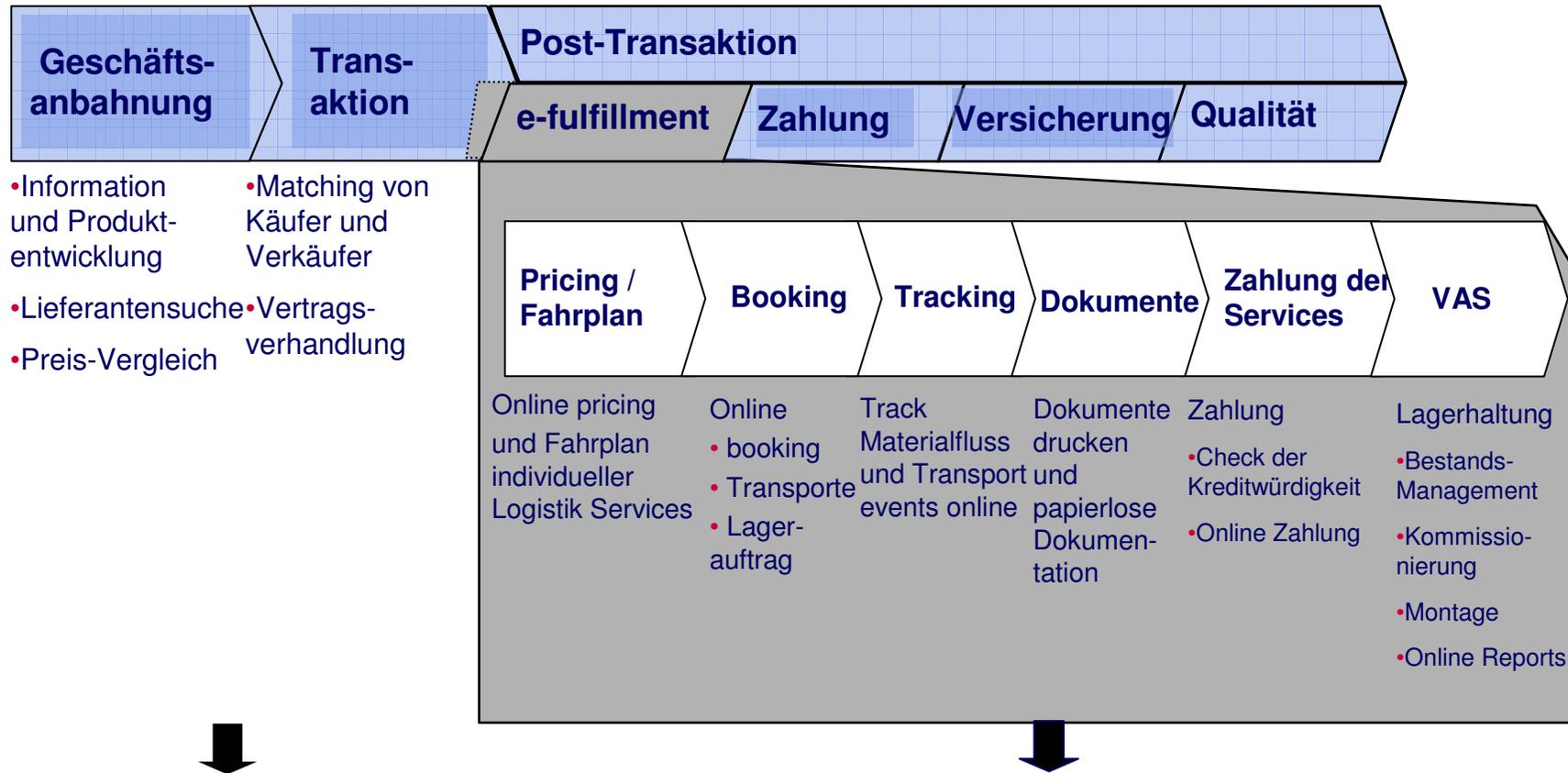


## e-business: Auswirkungen auf einen Logistikdienstleister



- weitere Integration mit Online-Kunden und mehr Value Added Services
- interne Prozessintegration, Service Entwicklung, Anpassung der Prozesse und Organisation
- verbessert administrative Effizienz und Netzwerk Nutzung

# Schenker's e-fulfillment services



Service von Online Anbietern  
(z.B. Marktplatz, Portal, Shop)

**Schenker e-fulfillment services**

**www.schenker.com**

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://ebusiness.schenker.com/". The page features a navigation menu with links for "THE COMPANY", "SERVICES", "e-SCHENKER", "NEWS", "PROJECTS", and "CAREER". A large banner at the top reads "e-SCHENKER" with a globe graphic. The main content area is divided into several sections:

- Navigation:** HOME, SITEMAP, LEGAL
- Welcome:** "Welcome at e-Schenker, your e-business service page ! \*"
- Online Services:** "We offer you the following online services:"
  - PRICE REQUEST
  - TRACKING
  - CUSTOMER INFORMATION SYSTEM - CIS (REQUIRES SEPERATE LOGIN, PLEASE CLICK HERE)
- Country Selection:** "For links to country individual e-services please select the country of your choice:"
  - Please select a country (dropdown menu)
- Further Information:** "If you want further information please have a closer look at:"
  - ABOUT OUR ONLINE SERVICES
  - E-BUSINESS AT SCHENKER
  - SOME OF OUR ONLINE CUSTOMERS
  - EXTRAS
  - VARIOUS AND GLOSSARY
- Login:** "Login for MySchenker:"
  - User Name (input field)
  - Password (input field)
  - LOG IN (button)
  - REGISTER (button)
- Forgot Password:** "Forgot Password" (link)
- Contact:** "Contact:"
  - Schenker AG
  - e-business unit
  - Alfredstr. 154
  - 45131 Essen
  - Germany
  - Tel.: +49-(0)201-8781-8454
  - Fax: +49-(0)201-8781-8614
  - E-mail: e-bizz.unit@schenker.com

\* This site is best viewed at resolution 1024x768 and Netscape 4.X and Internet Explorer 5.X.

# Tracking

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `https://ebusiness.schenker.com`. The page header features the Schenker logo and navigation links: THE COMPANY, SERVICES, e-SCHENKER, NEWS, PROJECTS, CAREER. Below the header is a navigation bar with a 'BACK' button, the word 'TRACKING' in large letters, and a 'LANGUAGE' dropdown menu. The main content area is titled 'Sendungsinformation' and contains two sections: 'Typ Suchkriterium\*' and 'Referenz\*'. The 'Typ Suchkriterium\*' section has two columns of radio button options. The 'Referenz\*' section has a text input field containing 'KOR0323'. Below these sections are three buttons: 'START', 'ZURÜCKSETZEN', and 'HILFE'. A note states '\*Diese Eingaben sind Pflichteingaben'. At the bottom of the page, there are links for 'STARTSEITE', 'RECHTLICHE HINWEISE', 'KONTAKT', and 'INFO'.

Adresse `https://ebusiness.schenker.com` Wechseln zu Links »

**SCHENKER**  
Stinnes Logistics

THE COMPANY SERVICES e-SCHENKER NEWS PROJECTS CAREER

← BACK TRACKING LANGUAGE

**Sendungsinformation**

**Typ Suchkriterium\***

- Schenkerreferenz / STT-Nr.
- Absenderreferenz
- Empfängerreferenz
- Sendungsnr. / Auftragsnr.
- HAWB-Nr. / direkte AWB-Nr.
- HB/L-Nr. / direkte B/L-Nr.
- Container
- Luft- und Seefracht
- Europäischer Landverkehr
- Deutschland national
- Schweden national
- Finnland national
- Österreich national

**Referenz\***

START ZURÜCKSETZEN HILFE \*Diese Eingaben sind Pflichteingaben

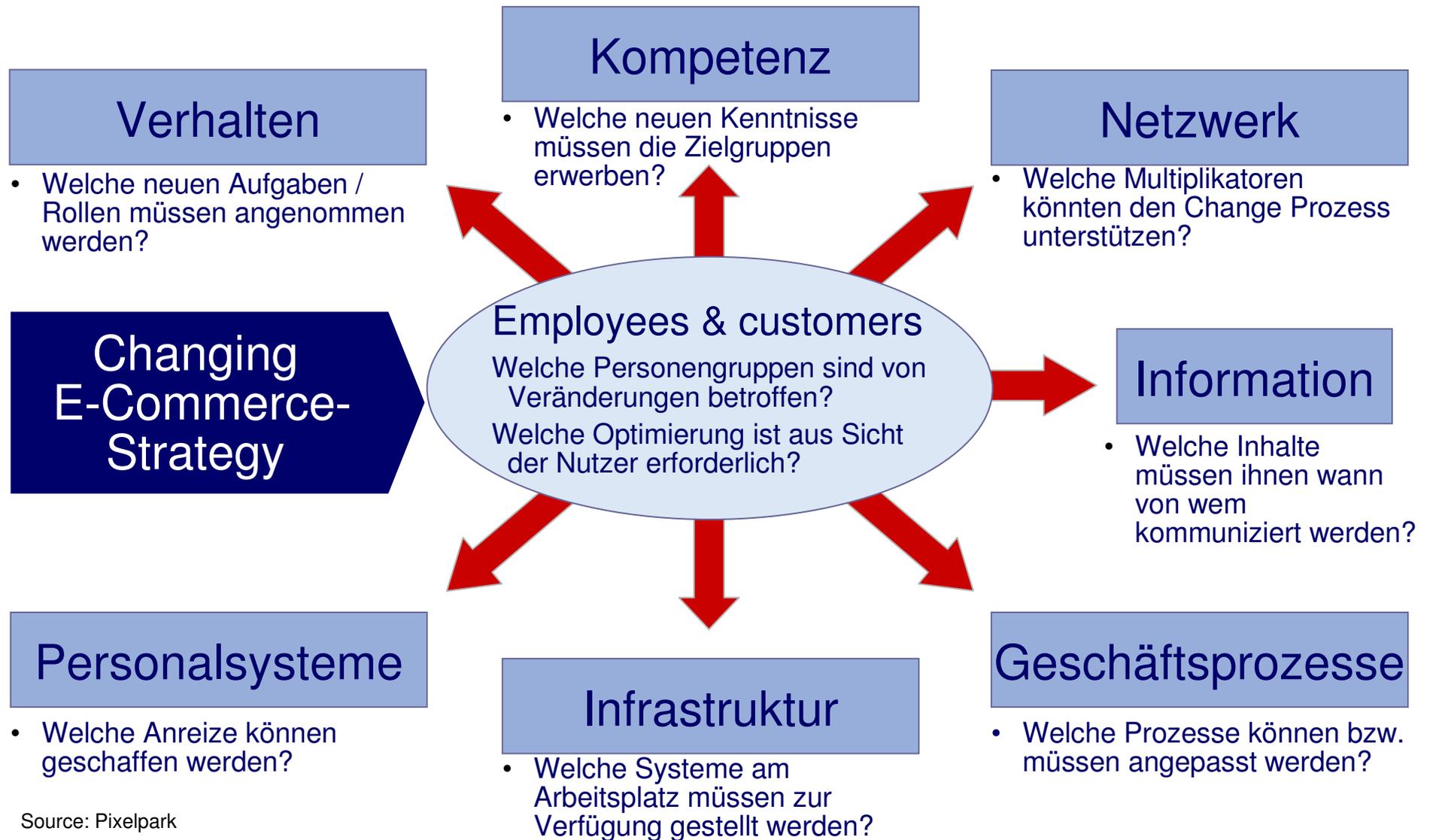
STARTSEITE RECHTLICHE HINWEISE KONTAKT INFO

# Sendungsdetails

Adresse <https://ebusiness.schenker.com> Wechseln zu Links >>

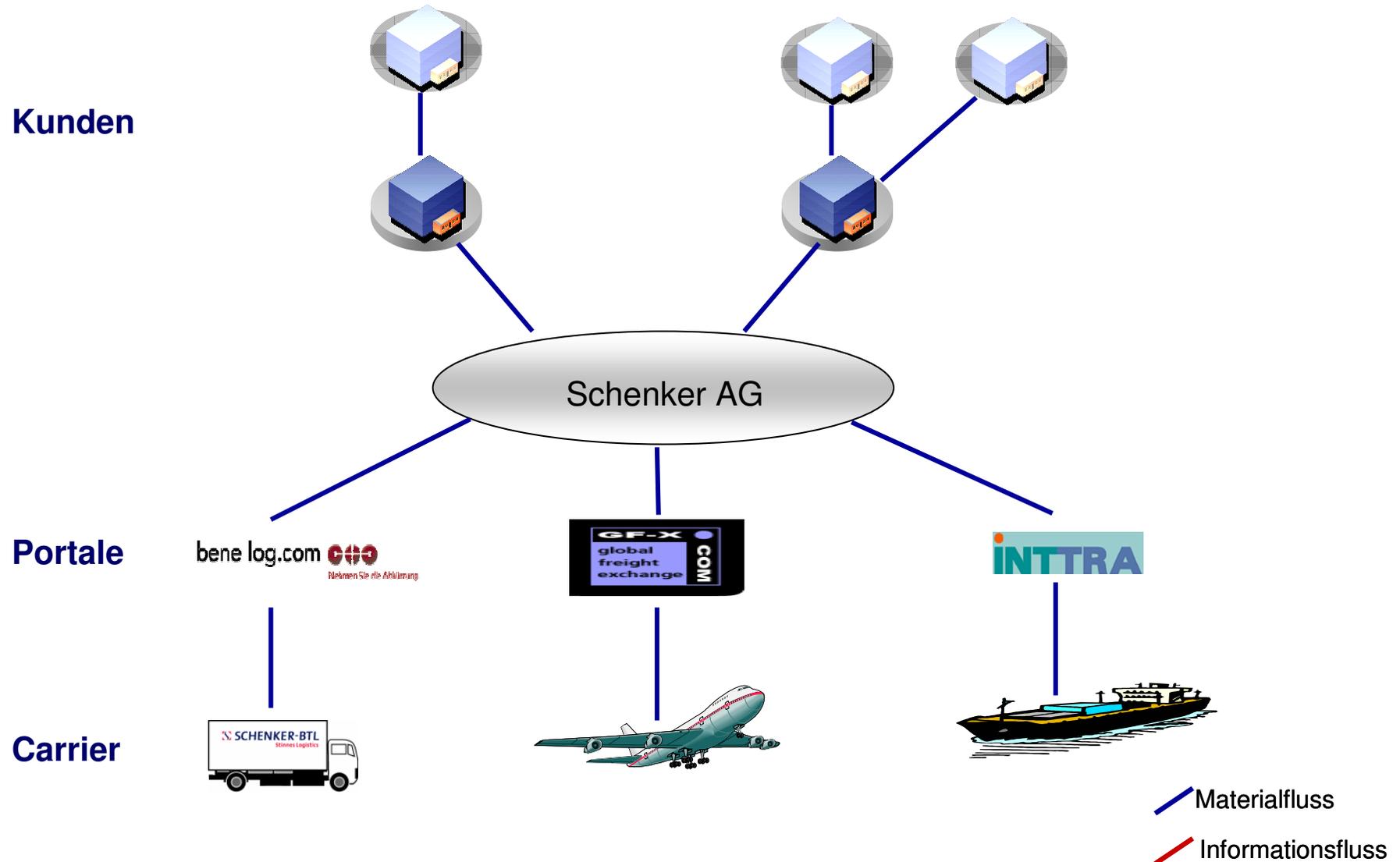
Sendungsdetails				
STT-Nr.	Exportgeschäftsstelle	HAWB-Nr.	MAWB-Nr. / direkte AWB-Nr.	Container
US018100015232		ORD81010251	18088455323	
Abgangsflughafen		Empfangsflughafen		
ORD / CHICAGO O'HARE INTL,		SEL / SEOUL		
ETD	ETA			
25-Mar-2001 00:10	26-Mar-2001 07:25			
Flugnr.	Fluggesellschaft			
KE0234/25	KOREAN AIR LINES			
Anzahl Packstücke	Bruttogewicht	Volumen	Lieferbedingungen	
1	369.00 kgm	1.730 cbm	cost and freight	
Absenderreferenz	Empfängerreferenz			
KOR0323				
Events sortiert nach				
Event Date <input type="text"/>				
Event	Beschreibung	Ort	Datum	Kommentar
AWD	DOCUMENTS ARRIVED AND DELIVERED TO	SEOUL METROPOLITAN AREA	26-Mar-2001	26MAR1530;SEL;TEL773.2552
DEP	DEPARTURE/CONFIRMED ON BOARD	CHICAGO O'HARE INTL, IL	26-Mar-2001	DEP 323/25 TO SEL
ISC	IMPORT SHIPMENT CREATED	SEOUL METROPOLITAN AREA	26-Mar-2001	CHUNG BUM KIM - 6200103595
RCF	ARRIVED ON FLIGHT	SEOUL METROPOLITAN AREA	26-Mar-2001	KE0232/26MAR;SEL
DEP	DEPARTURE/CONFIRMED ON BOARD	CHICAGO O'HARE INTL, IL	25-Mar-2001	KE0232/25MAR;ORD;SEL
RCS	RECEIVED BY AIRLINE FOR SHIPPING	CHICAGO O'HARE INTL, IL	24-Mar-2001	24MAR1429;ORD
BKD	BOOKED ON FLIGHT/VESSEL	CHICAGO O'HARE INTL, IL	24-Mar-2001	KE 0234/25 03/25/01 00:10
BKD	BOOKED ON FLIGHT/VESSEL	CHICAGO O'HARE INTL, IL	24-Mar-2001	KE023425 03/25/01 00:10
DLF	DELIVERED TO EXPORT FORWARDER	CHICAGO O'HARE INTL, IL	23-Mar-2001	Cargo in hand of freight forwarder
PKD	CARGO COMPLETE IN HANDS OF EXPORT F	CHICAGO O'HARE INTL, IL	23-Mar-2001	CGO COM IN HANDS OF EX SI

## Change Management ist Voraussetzung für Erfolg

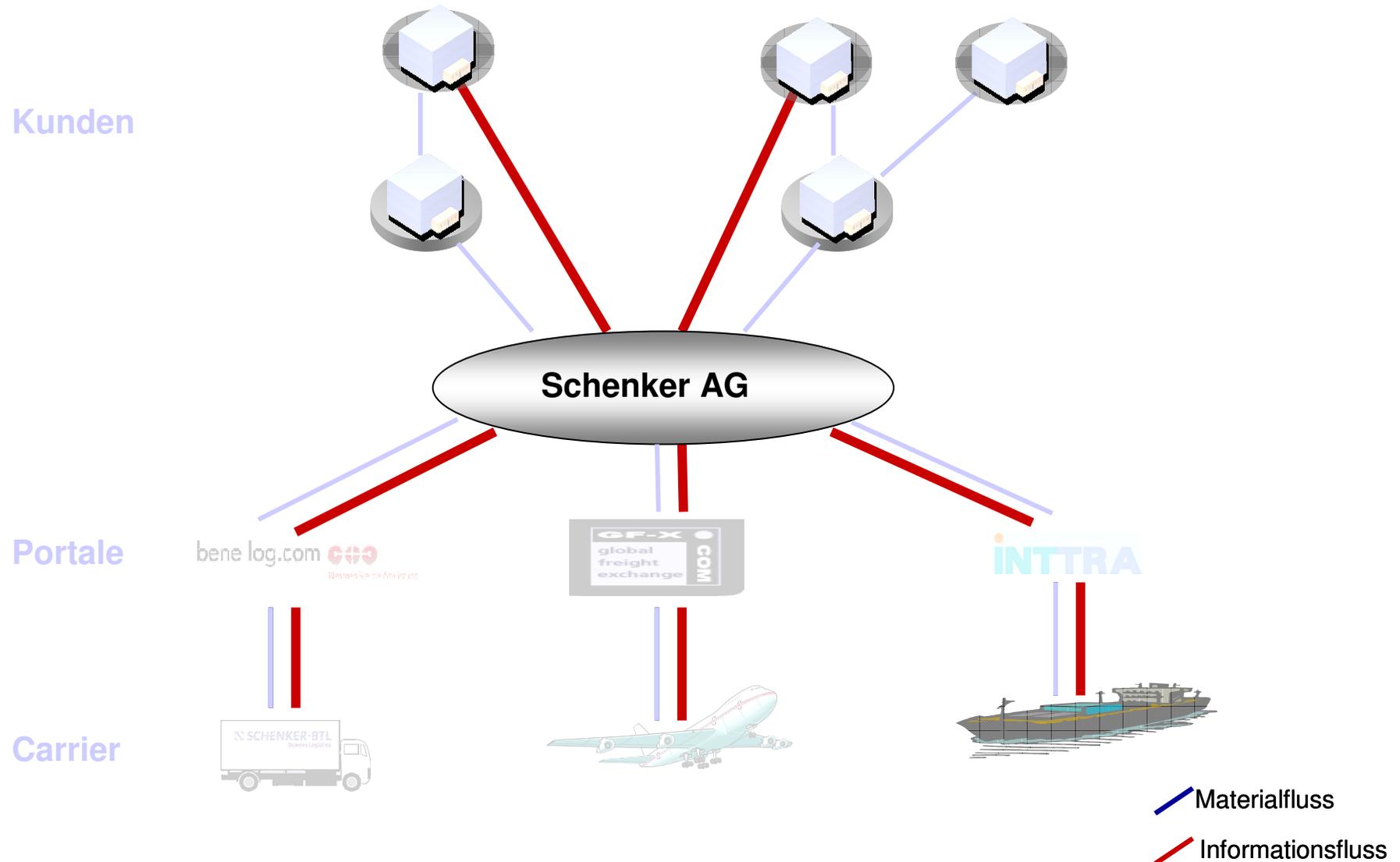


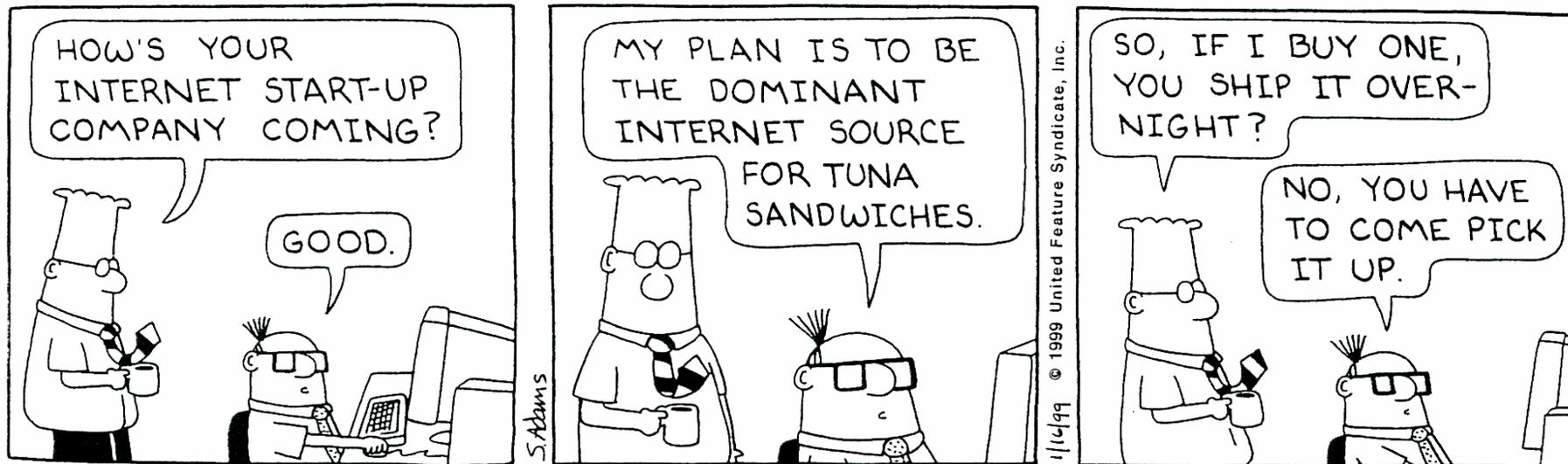
Source: Pixelpark

# Logistikdienstleister als Manager von Logistikketten



# Logistikdienstleister als Manager von Logistikketten







**Shaping the future -  
Connecting the world!**