



---

# Warum wird in den USA mehr Outsourcing betrieben als in Deutschland?

“Web Services - Bausteine für das e-Business”

Münchener Kreis, 27. Februar 2002

Prof. Dr. Armin Heinzl  
Universität Bayreuth  
heinzl@uni-bayreuth.de



# Übersicht

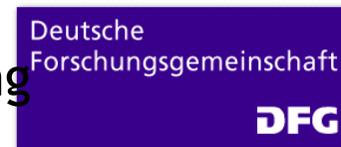
---

- Problemstellung
- Untersuchungsgegenstand
- Untersuchungsmodell
- Einfluss kultureller Unterschiede
- Nächste Schritte

In Zusammenarbeit mit dem



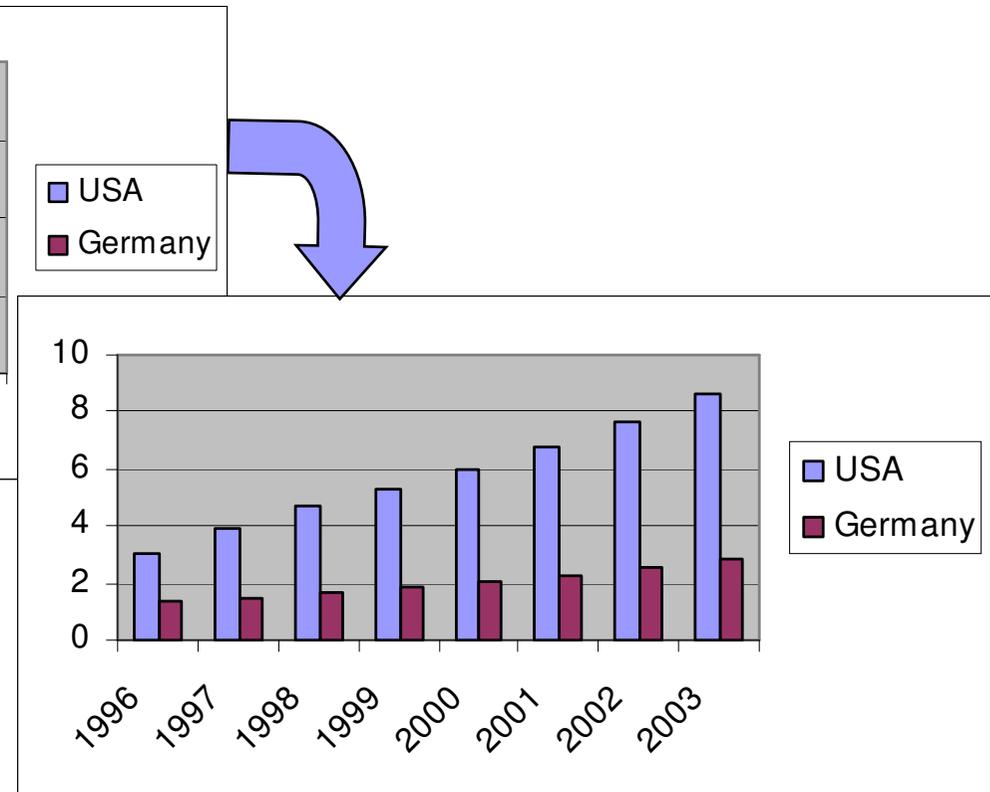
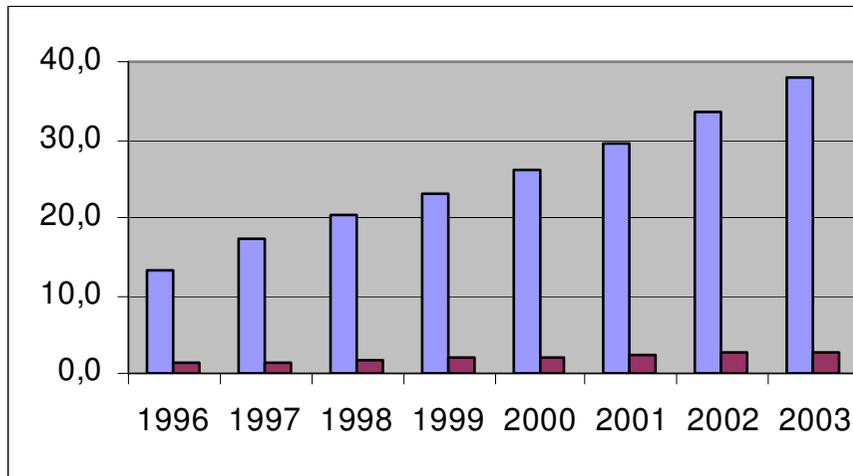
Mit freundlicher Unterstützung





# Problemstellung

Phänomen 1: Outsourcing der Informationsverarbeitung (IV) in Mrd. US \$ und größenbereinigt  
⇒ USA : BRD = 2,3 : 1



(Quellen: IDC 1998, 1999; OECD 2000)



# Problemstellung

Phänomen 2: Sowohl in Deutschland als auch in den USA verhalten sich Unternehmen völlig heterogen bezüglich des Outsourcing der IV

Umfang der Auslagerung	Eigentümerstruktur		
	Intern	Gemischt	Extern
<b>Total</b>	Ausgliederung (IT-Tochtergesellschaft)	Joint-Venture	Traditionelles Outsourcing
<b>Selektiv</b>			Selektives Sourcing
<b>Nichts</b>	Insourcing / Backsourcing	Gemeinsame Nutzung von Ressourcen	N/A



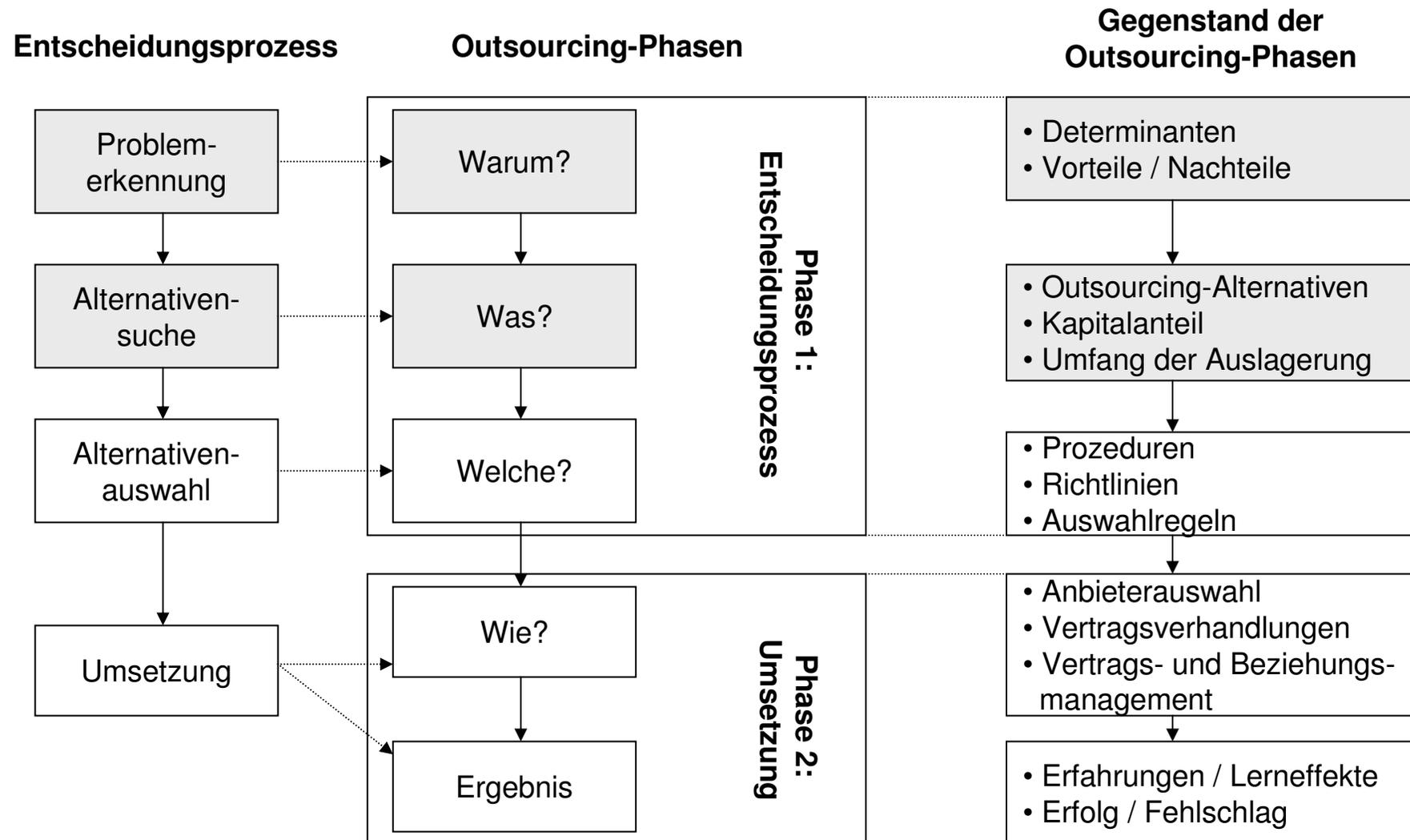
# Untersuchungsgegenstand

---

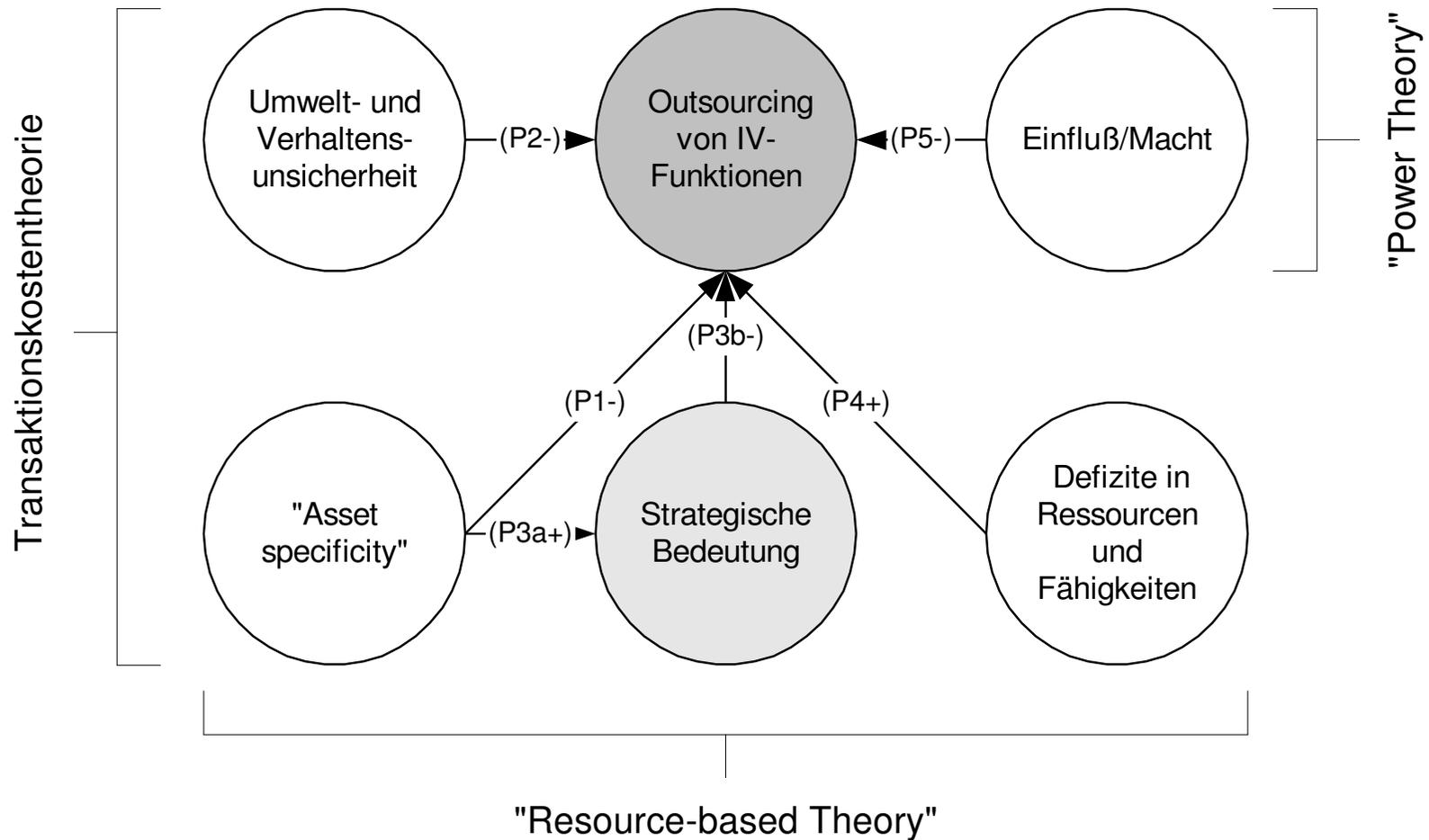
- Warum lagern Unternehmen in Deutschland Funktionen der IV in einem geringeren Maße aus als in den USA?
- Warum lagern Unternehmen in Deutschland und den USA bestimmte Funktionen ganz oder teilweise aus, während sie andere innerhalb der Unternehmensgrenzen behalten (selektives Outsourcing)?
- Welche Abweichungen gibt es zwischen dem IV-Outsourcingverhalten deutscher und US-amerikanischer Unternehmen?
- Inwiefern können kulturelle Faktoren für mögliche Verhaltensunterschiede verantwortlich gemacht werden?



# Untersuchungsgegenstand

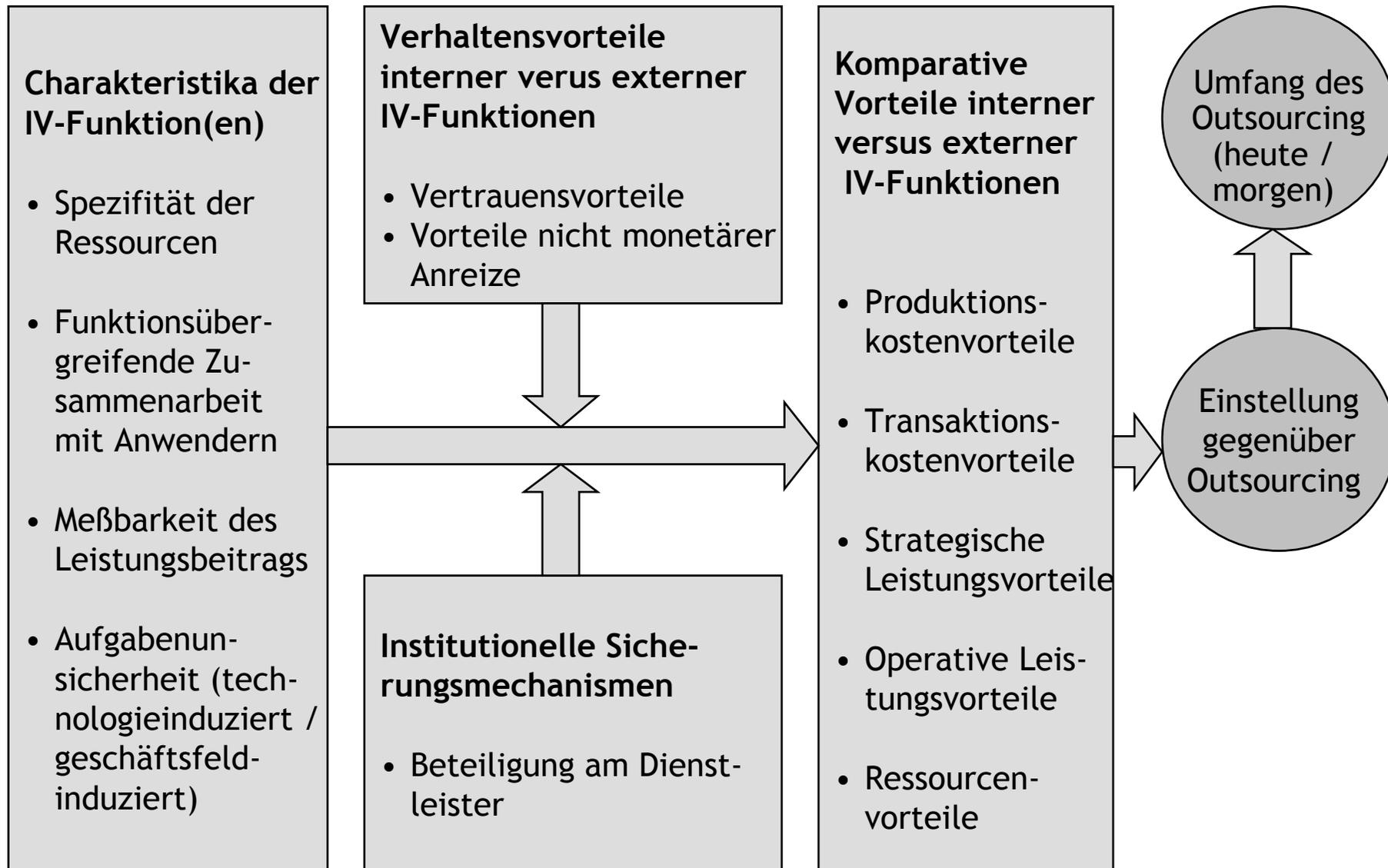


## Bezugsrahmen



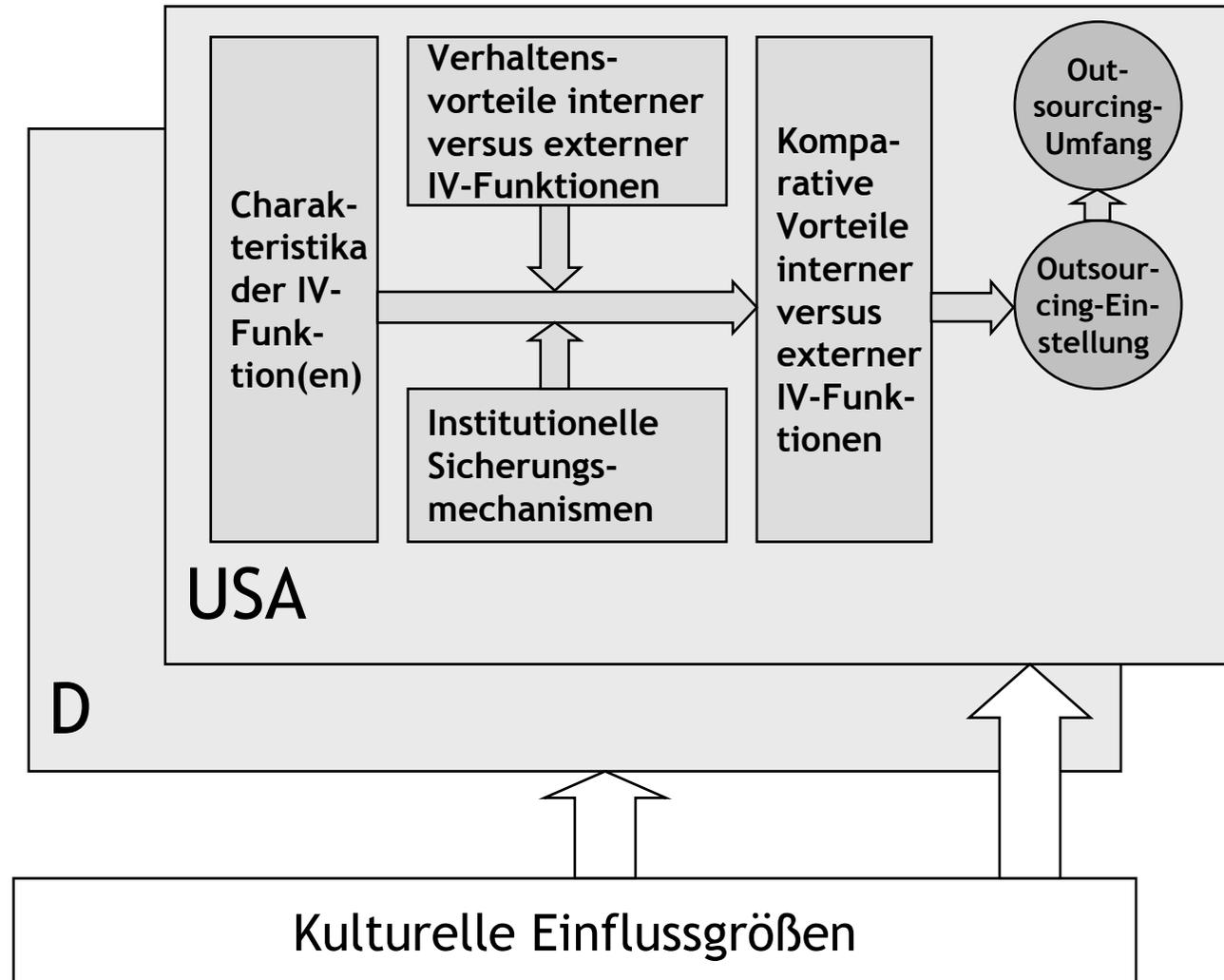


# Untersuchungsmodell





# Einfluss kultureller Unterschiede





## Einfluss kultureller Unterschiede

---

- „Individualism versus collectivism“
- „Long-term orientation“
- „Uncertainty avoidance“
  
- „Subjective norm“
- „Systemic impact“
  
- „Decision control“
- „Experiences, effort and expertise in outsourcing“
- „Behavioral control over outsourcing process“



## Einfluss kultureller Unterschiede

---

- Welchen (direkten / indirekten) Einfluss haben die kulturellen Größen?
  - Long term orientation → strategische / operative Leistungsvorteile → Einstellung zum Outsourcing
  - Collectivistic behavior → Vertrauensvorteile → Transaktionskostenvorteile → Einstellung zum Outsourcing
  - Behavioral control over outsourcing process → Transaktionskostenvorteile → Einstellung zum Outsourcing
  - Subjective Norm → Transaktionskostenvorteile → Einstellung zum Outsourcing
  - Systemic impact advantage → Produktionskostenvorteile → Einstellung zum Outsourcing
  - Decision control → Transaktionskostenvorteile sowie strategische / operative Leistungsvorteile → Einstellung zum Outsourcing



## Nächste Schritte

---

- Erhebung auf der Basis einer spezifischen und einer unspezifischen IV-Funktion
- Anwendung des erweiterten Modells auf „vergleichbare“ Branchen in USA und D
  - Financial Services
  - Maschinenbau
- Anzahl der Unternehmen, die im Rahmen der Studie kontaktiert werden:  $600 + 400 * 2$
- Datenanalyse und Dokumentation bis Sommer 2002



- *Dibbern, J.; Heinzl, A.:* Outsourcing der Informationsverarbeitung im Mittelstand: Test eines multitheoretischen Kausalmodells. In: WIRTSCHAFTSINFORMATIK, S. 223-234
- *Dibbern, J.; Güttler, W.; Heinzl, A.:* Die Theorie der Unternehmung als Erklärungsansatz für das Outsourcing der Informationsverarbeitung - Entwicklung eines theoretischen Bezugsrahmens. In: Zeitschrift für Betriebswirtschaft, Heft 6/2001, S. 675-699
- *Heinzl, A.:* Die Ausgliederung der betrieblichen Datenverarbeitung - eine empirische Untersuchung der Motive, Formen und Wirkungen, Schaeffer-Poeschel 1993
- *Heinzl, A.; Weber, J. (Hrsg.):* Alternative Organisationskonzepte der betrieblichen Datenverarbeitung, Schaeffer-Poeschel 1993
- *Hirschheim, R., Heinzl, A.; Dibbern, J. (eds.):* Information Systems Outsourcing: Enduring Themes, Emergent Patterns and Future Direction. Springer-Verlag 2002