



MANAGEMENT UND VERSICHERUNG VON RISIKEN DER INFORMATIONSTECHNOLOGIE

Andreas Schlayer

Munich RE 

Agenda



Risikomanagement

Sachversicherung

Haftpflichtversicherung

Schadenbeispiele

Agenda



Risikomanagement

Sachversicherung

Haftpflichtversicherung

Schadenbeispiele





Vermeiden

- Outsourcing
- Keine Netzwerkverbindung
- Einstellung des Dienstes

Aufteilen

- Duplizierung
- Abtrennung
- Verzögerte Duplizierung

Minimieren

- Schulung
- Zugangs-/Zugriffskontrolle
- Brandschutzeinrichtungen



Risikotransfer

- Traditionelle Versicherungs-
lösungen für Eigen- und
Haftpflichtschäden
- Finanzlösungen (ART /
Risk-Trading)
- Versicherungspools

Risiken verbleiben im Selbstbehalt

- Cashflow
- Gewinn
- Reserven

Eigenschaden ↔ Haftpflichtschaden

Ihr Eigentum wird beschädigt:



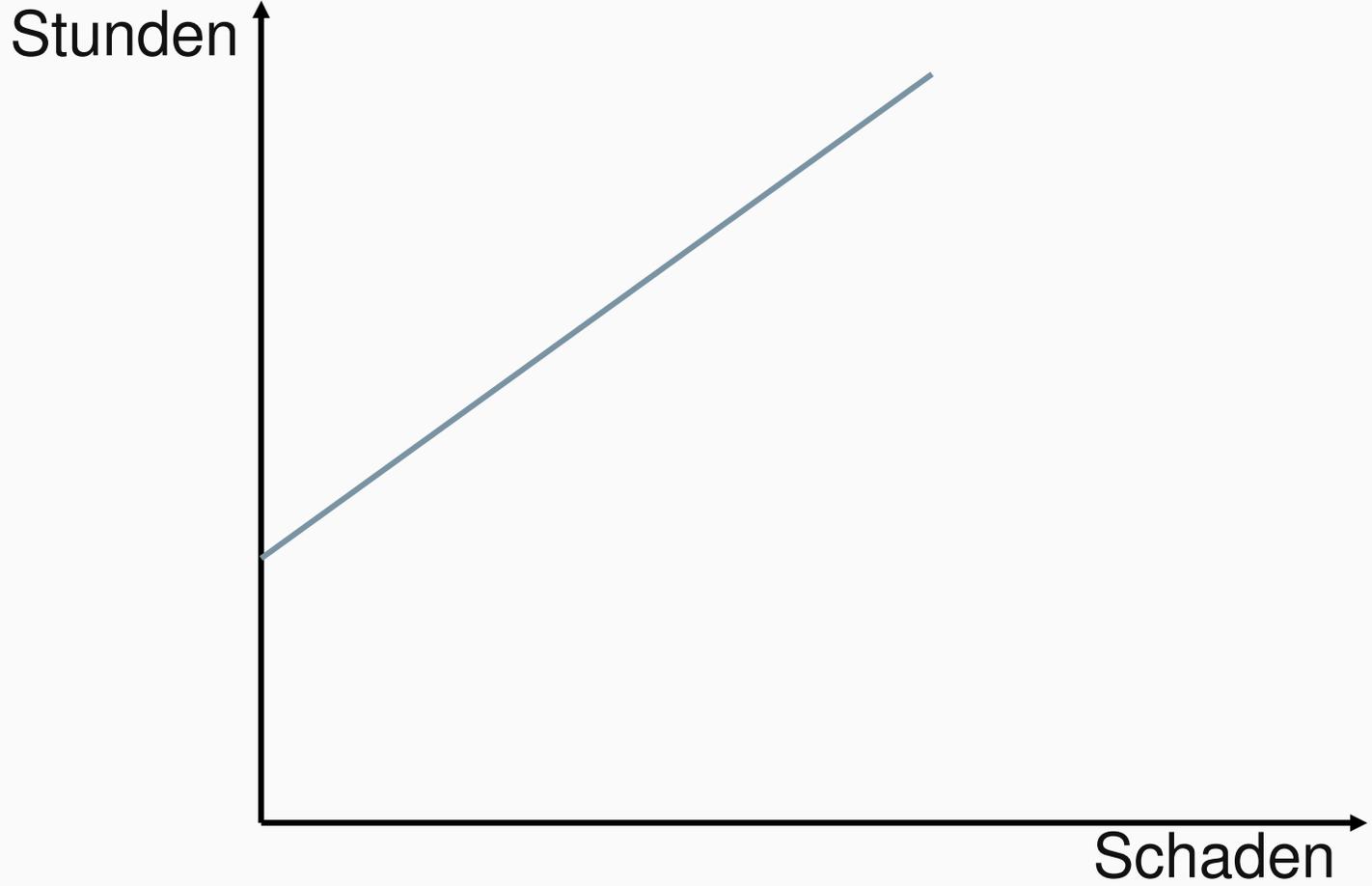
- Feuer
- Blitzschlag
- Hochwasser

Das Eigentum eines Dritten wird beschädigt:



- Das Fenster des Nachbarn
- Ein fremdes Auto
- Die wertvolle Ming-Vase Ihrer Tante

Nichtverfügbarkeit <-> Schaden



Agenda



Risikomanagement

Sachversicherung

Haftpflichtversicherung

Schadenbeispiele

Versicherbare Schäden Sachversicherung

Wiederherstellung von
Daten, Systemen oder
Programmen

+

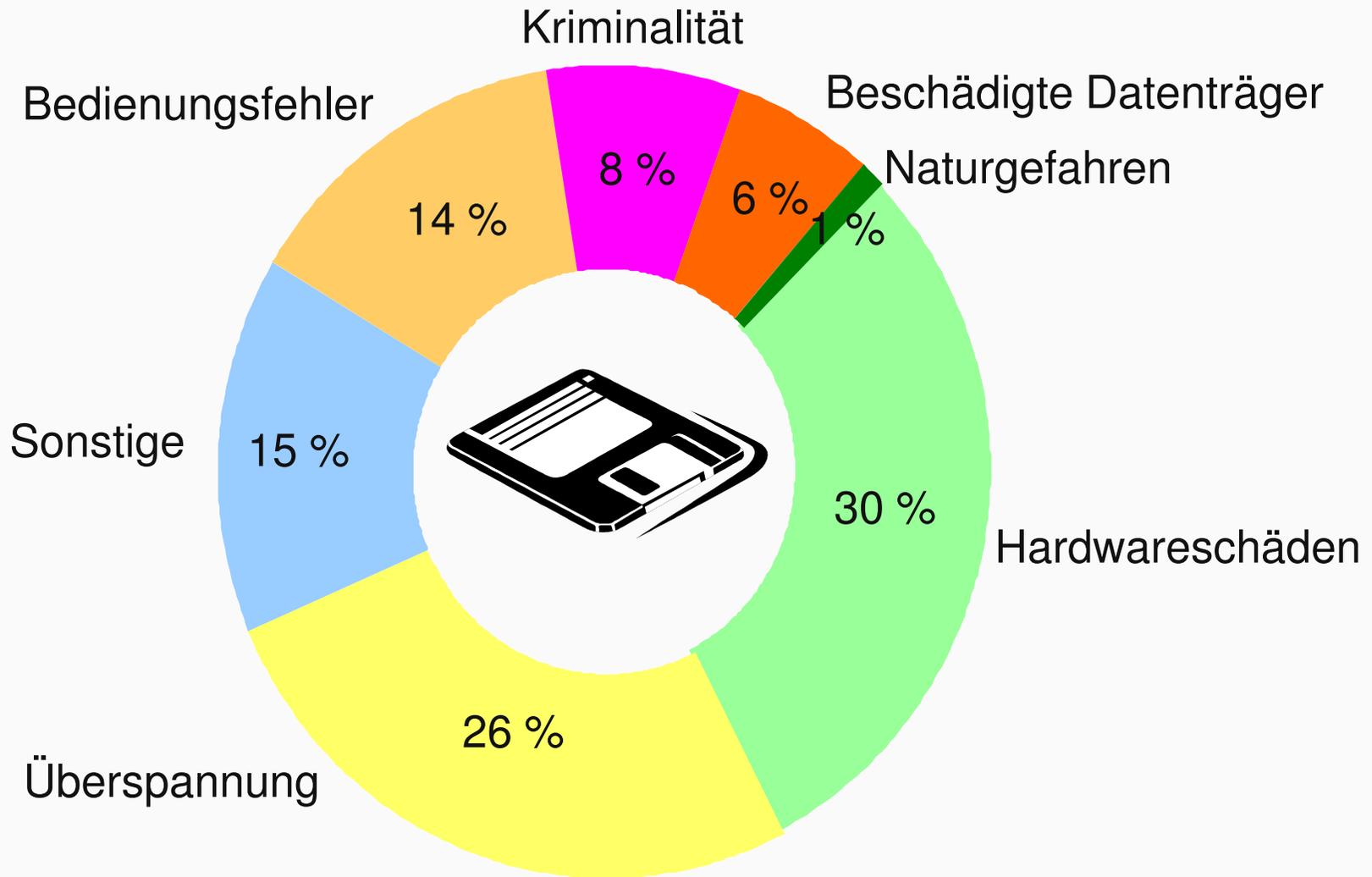
entgangener
Gewinn

aufgrund von

- Hacker-Angriff (inkl. DOS)
- Computervirus
- Einbruchdiebstahl, Raub und Entwendung
- Überspannung

- Ausfall der Hardware
- Bedienungsfehler
- Datenmanipulation
- elektrostatische Aufladung

Schadenerfahrung



Agenda



Risikomanagement

Sachversicherung

Haftpflichtversicherung

Schadenbeispiele

Unterbrechungsrisiken	→ Sicherheitsrisiken	→ Medienrisiken
		



 Keine Verbindung zum Netz oder zum Nutzer
 Verzögerter oder kein Zugriff auf Daten

entgangener Gewinn
Regressansprüche
Unterbrechungskosten
Datenverlust
Verlust von Werbeeinnahmen
Beschädigung von Daten

F
O

 Systemüberlastung / Systemzusammenbruch

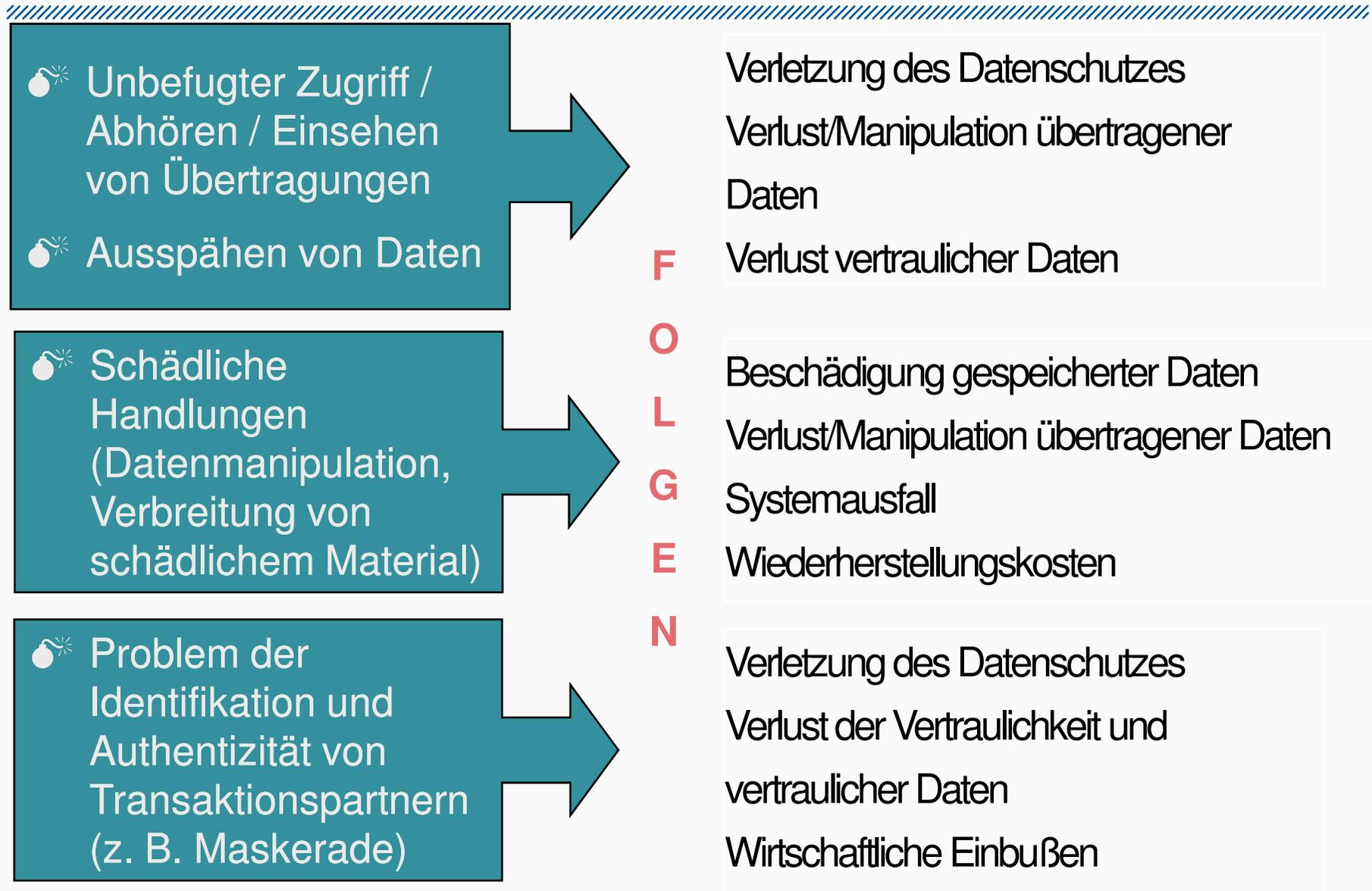
entgangener Gewinn
Verlust von Onlinedaten
Beschädigung von Daten

L
G
E

 Funktionsstörung aufgrund falscher, veralteter oder fehlerhafter Software

entgangener Gewinn
Beschädigung gespeicherter Daten
Personenschäden

N



Verletzung von:

- 💣 Persönlichkeitsrechten, z. B. Beleidigung
- 💣 Markenrechten/Namensrechten, z. B. Domainnamen, Logos
- 💣 Unlauterer Wettbewerb, z. B. fehlerhafte IP-Zuordnung
- 💣 Patentrechte, z. B. widerrechtlicher Download von Software
- 💣 Urheberrechte, z. B. Herunterladen, Speichern, Verändern und Verbreiten geschützter Inhalte

**F
O
L
G
E
N**

Mögliche Konsequenzen:

Abmahnungen

Unterlassungsansprüche
einstweilige Verfügungen

wirtschaftliche Einbußen

Agenda



Risikomanagement

Sachversicherung

Haftpflichtversicherung

Schadenbeispiele

-
- Einer Beschwerde bei der amerikanischen Verbraucherschutzbehörde Federal Trade Commission (FTC) zufolge hatte die mit über 2.500 Geschäften weltweit vertretene Einzelhandelskette TJX für ihre EDV-Netze keine angemessenen Sicherheitsmaßnahmen eingerichtet, um den unbefugten Zugriff auf persönliche Daten von Verbrauchern zu verhindern. Die Sicherheitslücken wurden in der Folge von einem Hacker ausgenutzt, der so in den Besitz von mehreren Millionen Kreditkartendaten von TJX-Kunden sowie persönlichen Daten von rund 455.000 Verbrauchern kam, die gekaufte Waren umtauschten. Nach Angaben der Banken kam es zu unrechtmäßigen Abbuchungen im zweistelligen Millionen-Dollar-Bereich. Millionen von Karten mussten gesperrt und neu ausgestellt werden.
 - TJX bekam zur Auflage, ein umfassendes Sicherheitsprogramm einzurichten und aufrecht zu erhalten, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Unversehrtheit der vom Unternehmen erfassten, persönlichen Kundendaten angemessen zu schützen.



Risikokontrolle (zur Minimierung des Gesamtrisikos)

Risikofinanzierung (für das verbleibende Risiko)

Zwei Lösungen:

1. Risiken verbleiben im Selbstbehalt (Eigenmittel)
2. Risikotransfer (Fremdmittel)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.