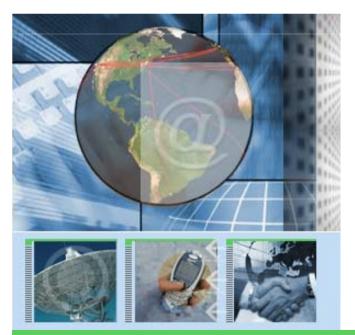
PROF. DR. DRES. H.C. A. PICOT

# Tiefgreifende Veränderungen im Ecosystem der Telekommunikationsindustrie



Begrüßung und Einführung zur
MÜNCHNER KREIS Fachkonferenz
Infrastruktur und Services – Das Ende einer Verbindung?
- Die Zukunft der Telekommunikation München
27. Februar 2007
Arnold Picot



## **European Telecoms...**

"Looking for positives in European telecoms is almost as hard as trying to watch television using a 3G handset."

"After three years in the doldrums, and with consolidation still distant, there is a growing sense that dying slowly, but profitably, is not the way forward."

FINANCIAL TIMES November 2006 ARNOLD PICOT

LMU

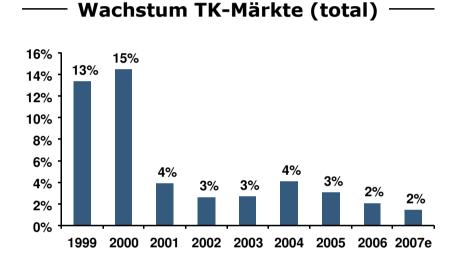
# **Agenda**

## **Aktuelle Marktentwicklungen**

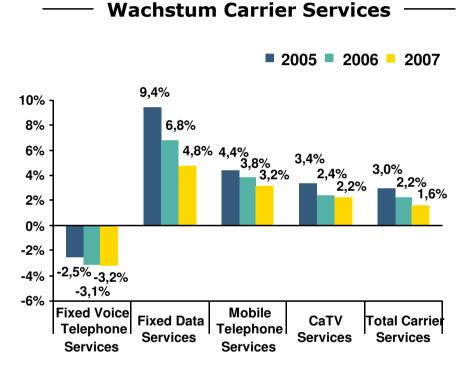
Ecosystem: Akteure und Treiber Positionierung (-strategien)

# Der Europäische Telekommunikationssektor ist gekennzeichnet durch rückläufige Wachstumsraten.

Wachtsumsraten TK Märkte in Europa



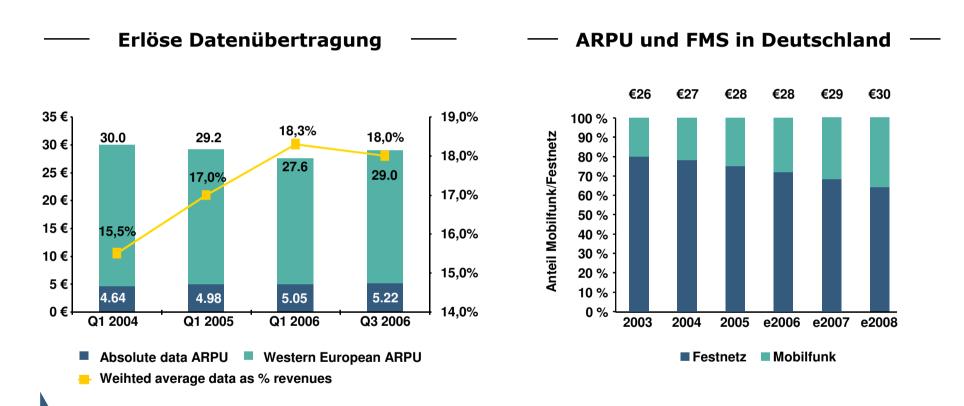
Market Value (2006): 337 Mrd. Euro



Sinkende Wachstumsraten im traditionellen Telekommunikationsgeschäft stellen etablierte Geschäftsmodelle infrage

# Auch steigendes Datentransfervolumen in Mobilfunknetzen sichert keine signifikanten Zuwächse.

ARPU Europäischer Mobilfunknetzbetreiber in Euro



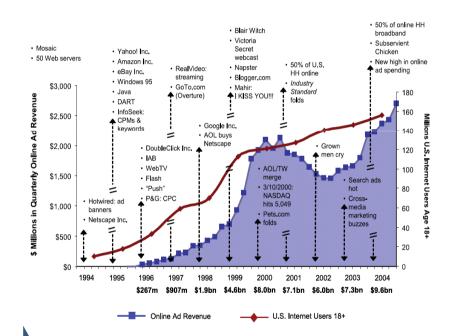
- Mobilfunk substituiert in zunehmenden Maße Festnetz-Sprachverkehr
- ARPU als auch Daten-Umsätze verharren auf (niedrigem) Niveau

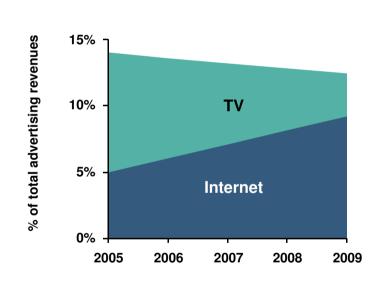
## Internetwerbung kannibalisiert den traditionellen TV-Werbemarkt.

Erlöse im Werbemarkt Online und Offline

#### **Online Advertising Market**

### $oldsymbol{--}$ Online and Offline Advertising $oldsymbol{--}$





- Breitbandpenetration als wichtiger Treiber der Werbemärkte
- Konvergenz ermöglicht und generiert neue Werbe- und Erlösformen

ARNOLD PICOT

LMU

# **Agenda**

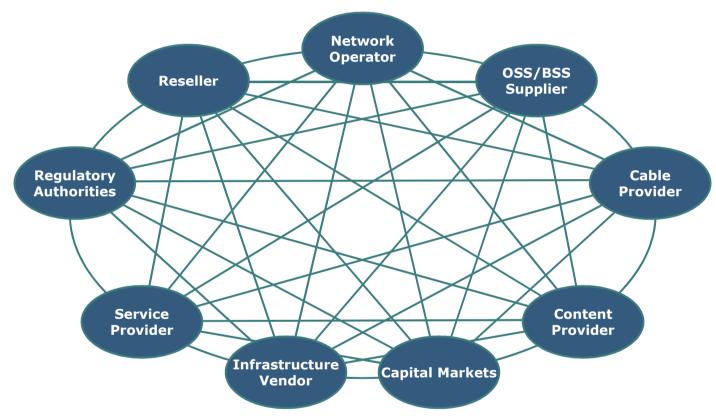
Aktuelle Marktentwicklungen

**Ecosystem: Akteure und Treiber** 

Positionierung (-strategien)

# Das Ecosystem Telekommunikation ist geprägt durch eine steigende Anzahl interdependenter Akteure.

Ecosystem Telekommunikation



### **Das Ecosystem Telekommunikation**

gewährleistet die nachrichtentechnisch gestützte Übertragung von Daten jeglicher Art in analoger oder digitalisierter Form über verschiedenste Netze

Source: Picot (2006)

# Telekommunikation entwickelt sich zunehmend als Bindeglied vormals getrennter Aktionsbereiche und deren Anforderungen.

Treiber der Ausbreitung des Ecosystems Telekommunikation

# Wichtige Treiber

#### **Technologischer Fortschritt**

(z.B. Bandbreite, Rechenleistung,...)

#### Innovationen

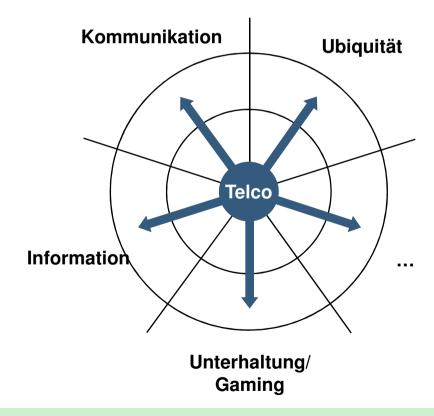
(z.B. Technologien/Verfahren/ Geschäftsmodelle,...)

#### Nutzerverhalten

(z.B. Akzeptanz virtueller Welten,...)

### Rahmenbedingungen

(z.B. Zugang, Network Neutrality,...)



Source: Picot, Wernick, Grove (2007)

# Regulatorischen Rahmenbedingungen sind gekennzeichnet durch starke nationale Unterschiede.

#### **USA**

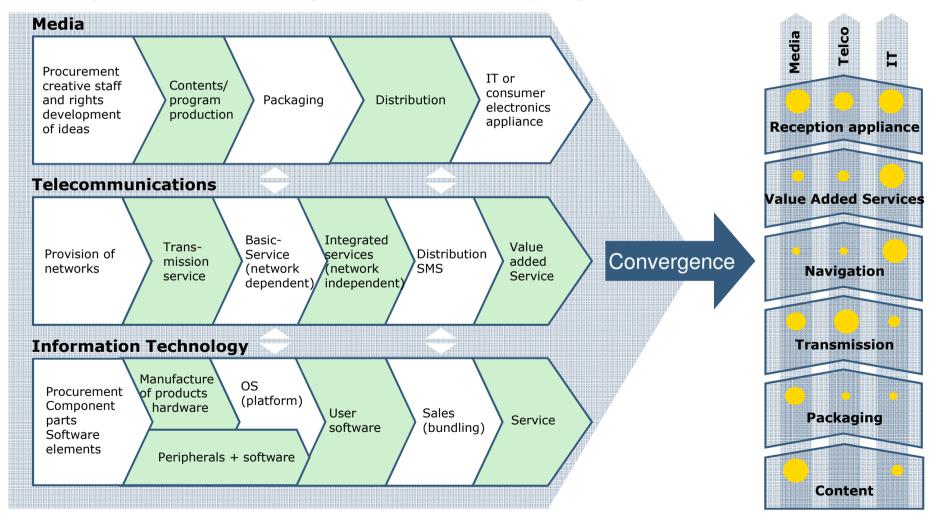
- Fokus auf Abbau sektorspezifischer Regulierung und Plattformwettbewerb zwischen Telekommunikations- und Kabelanbietern
- Debatten zwischen Kabelnetz- und Telekommunikationsanbietern und Internetunternehmen und zivilen Organisationen über Network Neutrality

#### **Euoprean Union**

- An beträchtlicher Marktmacht und bottle necks orientierte Zugangsregulierung
- Forderungen nach stärkerer Zentralisierung europäischer Telekommunikationsregulierung stoßen auf Widerstand
- Nationale Regulierer und Politiker verfolgen unterschiedliche Wege zur Förderung von Innovationen und Investitionen, z.B.
  - UK: Funktionale Separierung von BT und Schaffung von Open Reach
  - Deutschland: Regulierungsferien für Neue Märkte durch den §9a im novellierten TKG

# Konvergenz eröffnet die Zusammenstellung vormals getrennter Komponenten und Dienstleistungen.

Rekonfiguration traditionell getrennter Wertschöpfungsketten



Source: Zerdick/Picot/Schrape et al. (2001)

LMU

# Anbieter sind mit aktuellen Geschäftsmodellen auf Vorleistungsund/oder Endkundenmärkten vertreten.

Diensteanbieter in Deutschland auf Wholesale und Retail Ebene (Beispiele)

	Wholesale	Retail
Sprachdienste	DTAG, Colt, Vodafone,	DTAG, Arcor, Vodafone,
Datendienste	DTAG, Telefonica, QSC,	DTAG, Arcor, QSC, United Internet, Vodafone, O2,
Mehrwertdienste	DTAG, Colt, Telefonica,	DTAG, Arcor, NetCologne,
Broadcastdienste	DTAG, KDG, MFD,	KDG, Debitel,
Bündelprodukte	DTAG, MFD,	DTAG, KDG, Alice, Vodafone, O2, E-Plus,
Content	DTAG, arena,	DTAG, KDG, Premiere, arena, Vodafone, Mobilkom,
Point of Sale		DTAG, Vodafone, O2, E-Plus,

Unterschiedliche Dienstesegmente erfordern differenzierte Kernkompetenzen und Positionierungen ARNOLD PICOT

LMU

# **Agenda**

Aktuelle Marktentwicklungen

Ecosystem: Akteure und Treiber

**Positionierung (-strategien)** 

# Anbieter im Ecosystem Telekommunikation richten strategische Positionierung teilweise fundamental neu aus.

Positionierungsstrategien (Beispiele)

#### **Fokus**

# **Expansion in neue Märkte**

- Internationalisierung
- Diversifizierung

### Erweiterung Leistungsportfolio

- Kombination
- Komplementäre
- Horizontale und vertikale Integration

### Neue Preis- und Erlösmodelle

- Flat Rates
- Bundling
- CustomerSegmentation

### **Konzentration**

- Kostensenkung
- Outsourcing
- Konzentration auf Kernkompetenzen



























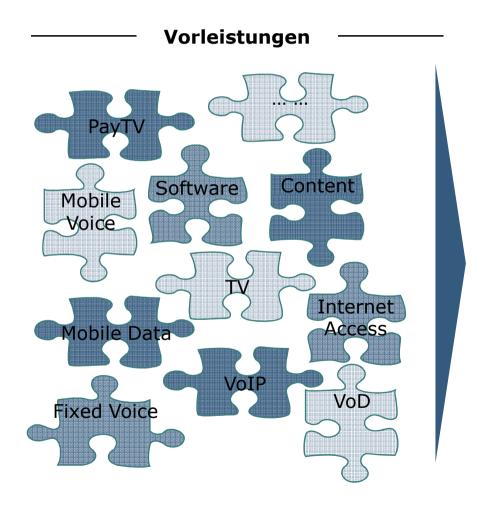




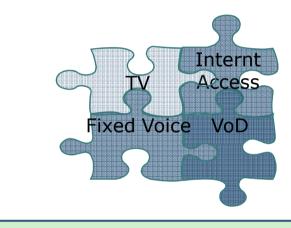


# Am Markt erhältliche Services ermöglichen die Zusammenstellung von neuen Endkundenangeboten.

Erstellung eines Endkunden Dienstepaktes aus Vorleistungen



### **Endkundenangebot**



Infrastructure 1

Infrastructure 2

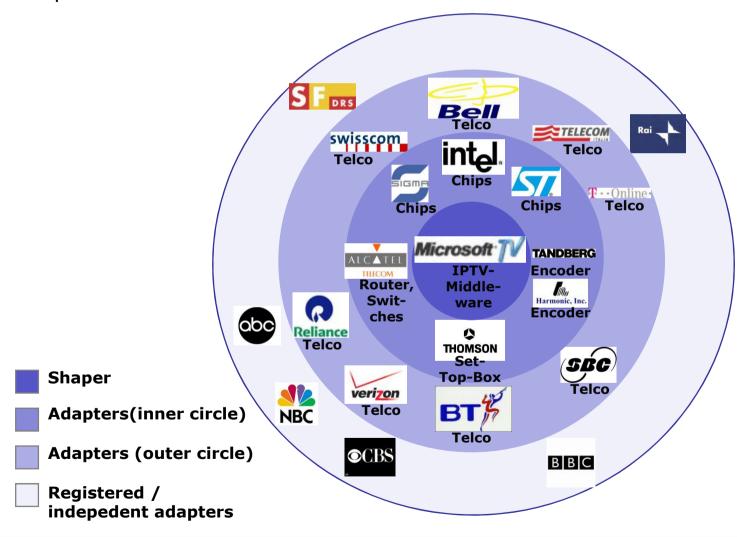
Infrastructure 3

#### Voraussetzungen

- Breitbandzugang
- Network Neutrality/Guaranteed QoS

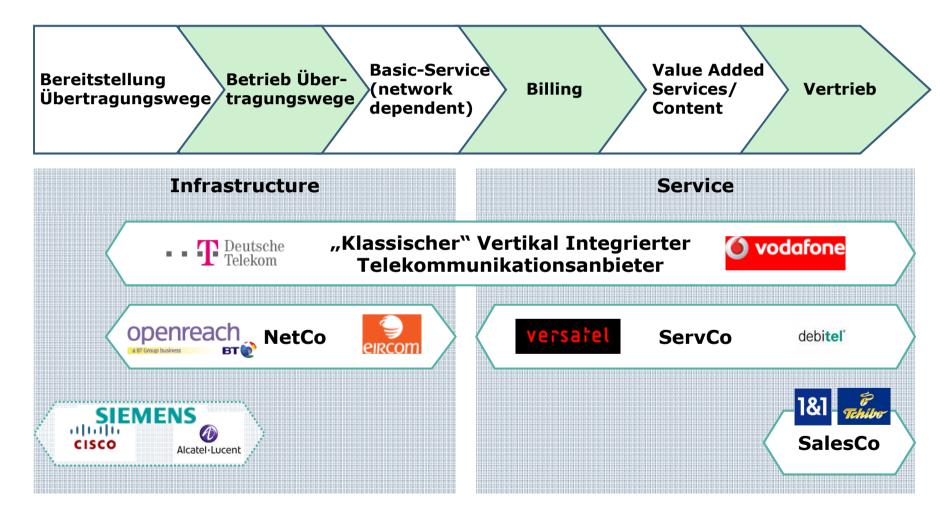
# Veränderungen in den Wertschöpfungsstrukturen erfordern neue Kooperationsformenen

Beispiel: Microsoft TV Business Web



# Je nach gewählter Positionierung sehen sich Telekommunikationsanbieter unterschiedlichen Herausforderungen ausgesetzt.

Strategische Marktpositionierung



## Je nach Positionierung ergeben sich für Telekommunikationsanbieter verschiedene Strategieoptionen.

### Strategien

#### **Sales & Marketing Specialist**

Schwerpunkte auf Kundenorientierung und Branding Kompetenz (z.B. MVNO)

### **Transportation Services based on Infrastructure**

Infrastruktursharing-Modelle ("bit pipe"; "big broadband" through FTTH)

#### **Platform Provider**

Plattformgestaltung und –betrieb (z.B. Kabelnetzbetreiber)

### **Comprehensive Service Provider**

Hoher Grad an vertikaler und horizontaler Integration (z.B. manche Incumbents)

### Gefahren/ Herausforderungen

Langfristiges Überleben

- Profitabilität
- Erlösmodelle
- Regulierung
- Wettbewerbsvorteile
- Erlösmodelle
- Zugangsregulierung
- Koordination
- Effizienz