



Corporate Security – Vodafone GmbH Deutschland

Abdou-Naby Diaw
CSO, Vodafone GmbH

18.07.2016

VODAFONE ALS GIGABIT COMPANY

Integrierter Kommunikationskonzern mit **Mobilfunk, Festnetz- und Breitbanddiensten**, mobilen **Datendiensten** und **TV** aus einer Hand



DEUTSCHLAND



> 45 Millionen Kunden

14.000 Mitarbeiter

10,626 Milliarden € Umsatz

WELTWEIT



30 Länder mit Netzbeteiligung

>50 Länder mit Partnerunternehmen

450 Millionen Kunden

91.200 Mitarbeiter

➔ Davon **1.100** Security Spezialisten weltweit



Corporate Security - Organisation



Legal, Regulatory & Corporate Security
Dr. Christoph Clément (ExCo)



Chief Security Officer (CSO)
Abdou-Naby Diaw

Governance & Compliance (RUG)

- CSO Office
- Security Enterprise BID Support
- Security Compliance
- Security Awareness und Training
- Security Kommunikation
- Auditmanagement
- Risk Management

Security Management (RUS)

- Business Continuity Management
- Information Security
- Security Beratung (Projekte)
- Physikalische Sicherheit
- Personelle Sicherheit
- Sabotageschutz
- Geheimschutz
- Security Incident Mngt

Internal & Fraud Investigation (RUI)

- Entwicklung und Implementierung Anti-Fraud Maßnahmen
- Betrugsermittlungen gegen Vertriebspartner
- Interne Ermittlungen bei Compliance-Verstößen

Lawful Interception & Data Retention (RUL)

- Betrieb LI-Systeme
- Beauskunftung der Bestands- und Verkehrsdaten an Strafverfolgung
- G10 Sicherheitsüberprüfungen

Privacy Management (RUD)

- Datenschutzrecht und Cyber-Security-Law
- Bewertung und Beantwortung DS-bezogener Eingaben
- Beratung der Fachbereiche bei Implementierung datenschutzrechtlicher Controls

Technology Security (TXS)

- Cyber Defense & Response (CSIRT): Incident Response Team
- Cyber Security & Continuity: Tech. Sec. Architects



ur vision...

Position Vodafone Germany as the **trusted** and **secure**
GIGABIT company and **LEADER** in all related
telecommunication security services



...und wie wir diese Vision erreichen werden (FY 16/17)

- **Standardisierung und Zertifizierung von Vodafone Produkten, Dienstleistungen und Infrastruktur vorantreiben**
- **Optimierung der Security-Kernprozesse (Governance, Risk und Compliance) in Bezug auf Kundenbedürfnisse, Qualität und Effizienz**
- **Umsetzung IT-Sicherheitsgesetz (IT-SIG): Kristis-Verordnung**
- **Ausweitung Security Level Management & KPIs / Security dashboards**
- **Erhöhung des Reifegrads bei der Betrugsbekämpfung: Implementierung "Fraud Operating Model"**
- **Nutzung von BIG-Data-Technologie zur (vorbeugenden) Betrugserkennung**
- **Umsetzung der Vorratsdatenspeicherung Phase-1**
- **Umsetzung der Vodafone Group TSB (Technical Security Baseline)**
- **5G-Readiness**



Sicherheit bei Vodafone – mit Brief und Siegel



We stay connected: Engagement & Kooperationen

- Wir übernehmen Verantwortung – u. a. gemeinsam mit:



- Ausrichtung der European Cyber Security Challenge 2016 am Vodafone Campus



Unser Gesicht nach Außen



Online:
Sicherheitswelt



Voll im Fokus:
Pressearbeit

Sicherheitsmeldungen

Sicherheit	–	Gefälschte Vodafone-Rechnungen mit Schad-Code
Sicher im Netz		27. April 2016
Sicherheitsservices		<ul style="list-style-type: none">E-Mails mit imitiertem Vodafone-Rechnung verbreiten SchadsoftwareZIP-Anhang auf keinen Fall Öffnen und E-Mail Löschen
Sicherheitsmeldungen		Düsseldorf, 27. April 2016: Erneut verschicken Kriminelle E-Mails mit gefälschten Vodafone-Rechnungen im Anhang. Mit dem Klick auf das angehängte Dokument ist es schon passiert: Es öffnet sich neben der vermeintlichen Rechnung auch heimlich gefährliche Schadsoftware, durch die Rechner, Smartphone & Co. im schlimmsten Fall nicht mehr zu gebrauchen sind.
Meldungen abonnieren		
Netz	+	
Strategie		

Aktiv:
Kundeninfos

<http://www.vodafone.de/unternehmen/sicherheitswelt.html>



Das Globale Security Incident Management der Vodafone Group wird von Düsseldorf aus gesteuert (Global Cyber Defense Operation)

BEOBACHTEN



ANALYSIEREN



**RISIKO
EINSCHÄTZEN**



**ANGREIFER
IDENTIFIZIEREN**



REAGIEREN



Email



Networks



Endpoints



IPS



Web



Devices



FW
NGFW
WAF



Cloud



VPN



Vodafone Cyber Defense Operations (CDO): Daten und Fakten (2015)

Stand heute sind **22 Vodafone Landesgesellschaften** und **2 Group Einheiten** an das **GSOC** angebunden



> 600 Mrd. unerwünschte Verbindungen blockiert

>1500 Incidents bearbeitet
(ca. 5% davon kritisch)

Tägl. **350** gezielte Angriffe abgewehrt

Davon **14** DDOS Angriffe
(letzten 6 Monate, Vodafone Deutschland)

Erreichbarkeit **24h x 7d**



Vodafone bietet ein konvergentes Security Portfolio



Sichere Kommunikation



Lausch-
angriff

Secure
Call

Secure
eMail



Daten-
diebstahl

Secure
Data

Corporate Data Access

Company Net/Get VPN



Identitäts-
diebstahl

Secure
Login



Sichere Geräte



Geräte-
diebstahl

Vodafone Secure Device Manager

Corporate
Data Access



Viren/
Trojaner

SecureNet

Vodafone Protect



Sichere Speicher



Wirtschaftsspionage

Cloud

Hosting

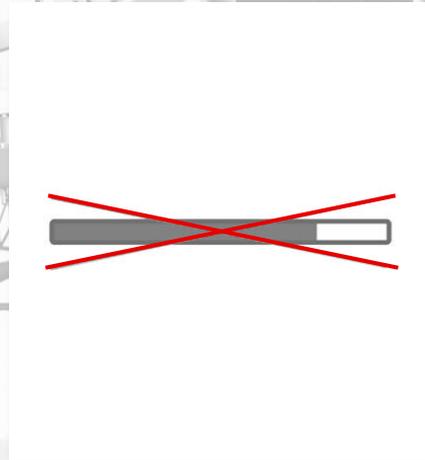


Vodafone Innovation im Bereich „Mobile Endgeräte“: Netzbasierter Schutz und M2M-SIM

Unabhängig von Betriebssystem und Geräten



Keine Software-Installation

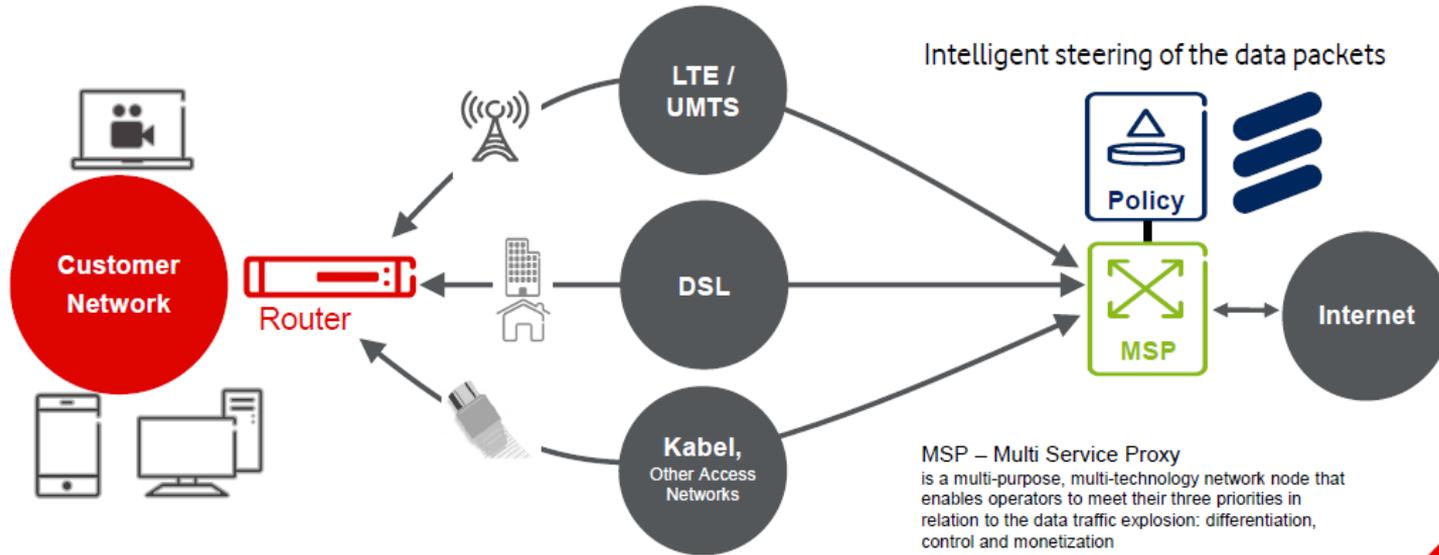


Unabhängig von Betriebssystem und Geräten



- **M2M - Business-Continuity-Management**
- **Internationale Sim-Karten ohne Roaming (100% garantierte Netzabdeckung)**

Resilienz sicherstellen durch z.B. Hybrid-Access Verfahren: Vodafone Gigabit-Router



Referenzkunden mit Security-Produkten

Düsseldorf
Airport **DUS**



- Betriebs- und sicherheitsrelevante Prozesse werden auf Basis des leistungsstarken Mobilfunknetzes von Vodafone realisiert
- Höchste Datensicherheit durch Virtual Private Network (VPN) - Technologie
- Multi-Faktor Authentifizierung schützt vor unbefugten Zugriffen oder Datenmissbrauch.
- Vodafone Corporate Data Access wurde für DUS individualisiert und an vorhandene Lösungen des Airport-Systems angebunden

- gesamter Kommunikationsbedarf des Freistaats Bayern wird von Vodafone verwaltet
- Höchstes Sicherheitsniveau
- Verwaltung der VPN-Schlüssel komplett in der Hoheit des Kunden
- Hohe Flexibilität, Reduktion von Netzwerk-Komplexität, gute Skalierbarkeit
- Das Vodafone- MPLS-Netz (Multi Protocol Label Switching) verbindet zu diesem Zweck die mobilen Endgeräte mit den Rechenzentren des Freistaats Bayern.