

Web Services – Bausteine für das e-Business

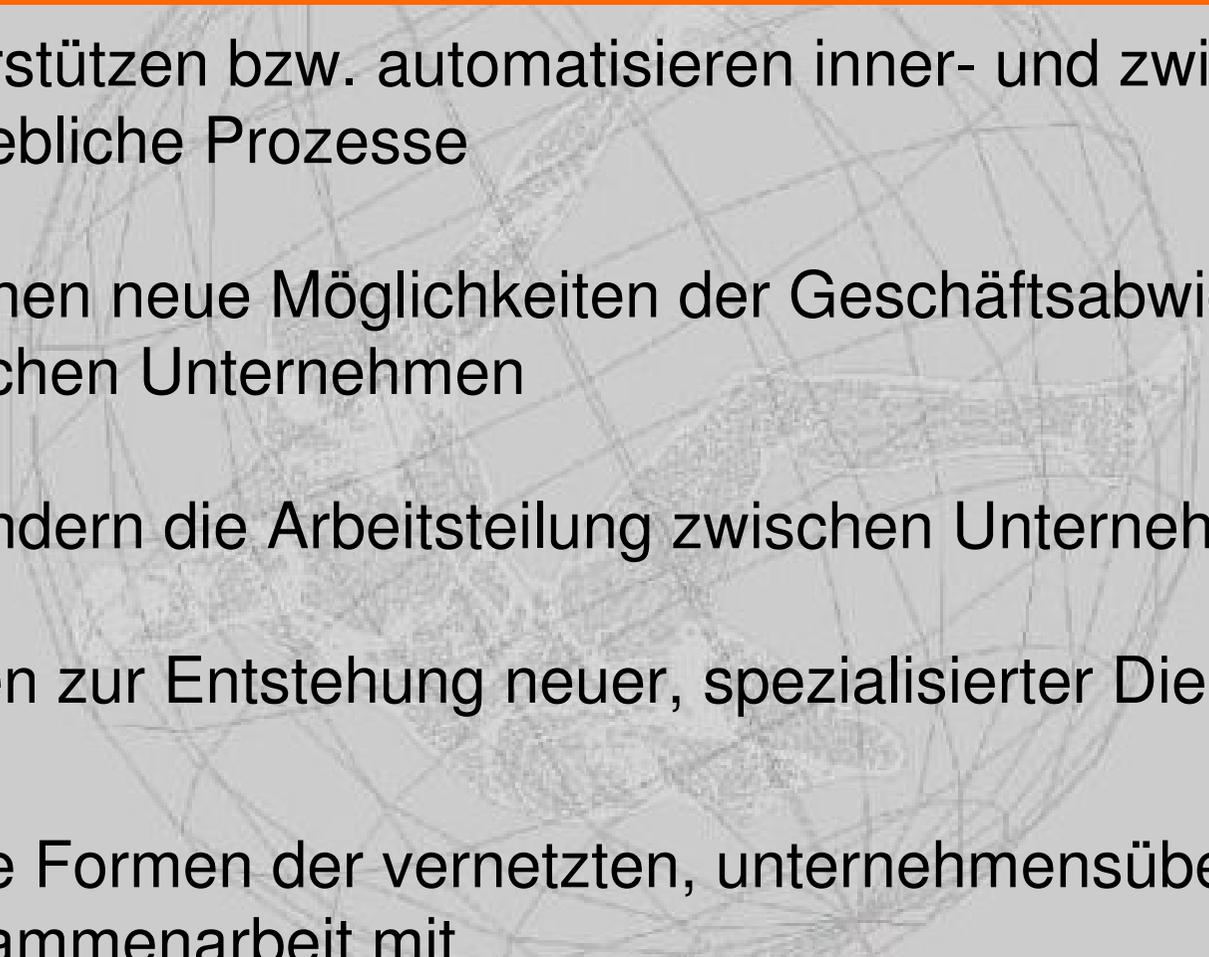
Einführung

Arnold Picot

Ludwig-Maximilians-Universität München
Department für Betriebswirtschaft - Munich School of Business
Institut für Unternehmensentwicklung und Organisation

27. Februar 2002

Informations- und Kommunikationstechniken, insb. das Internet

- unterstützen bzw. automatisieren inner- und zwischenbetriebliche Prozesse
 - eröffnen neue Möglichkeiten der Geschäftsabwicklung zwischen Unternehmen
 - verändern die Arbeitsteilung zwischen Unternehmen
 - führen zur Entstehung neuer, spezialisierter Dienstleistungen
-  neue Formen der vernetzten, unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit mit erheblichen Effizienzpotenzialen

Voraussetzung für die Ausschöpfung dieser Potenziale sind Standards bzw. Dienste, die eine flexible, reibungslose Zusammenarbeit und Integration von Anwendungen erlauben.

Bisherige Lösungsansätze:

- EDI / EDIFACT
- Web-EDI
- XML
- Business Objects
- ...

Probleme:

- Komplexität
- Kosten
- Grenzen bei dem flexiblen Einsatz
- ...

Stellen Web Services einen Lösungsansatz dar?

Web Services sind Softwarebausteine,

- die eine offene Kommunikationsschnittstelle zur Verfügung stellen,**
- um weltweit verteilte Anwendungen und Dienste,**
- plattform-, programm- und standortunabhängig**
- abrufen, nutzen und zusammenfügen zu können.**



Neue Möglichkeiten für die

- Integration von Applikationen und Infrastrukturen
- neue Anwendungen durch die Kombination existierender
- Automatisierung und Unterstützung von Geschäftsprozessen
- flexible Kommunikation und Informationsaustausch innerhalb und zwischen Unternehmen

Mögliche Realisierungsformen von Web Services

- ➔ **Automatischer Terminabgleich zwischen privaten Terminkalender und Terminkalender des Zahnarztes**
- ➔ **Integration von Anwendungen innerhalb von Unternehmen, z. B. Lagerhaltung und Bestellsystem**
- ➔ **Integration von Anwendungen und Funktionalitäten zwischen Unternehmen, z. B. Kopplung Buchungssystem Fluggesellschaft mit Bestellsystem Mietwagenverleih, Integration der Warenwirtschaftssysteme zweier Unternehmen, Kopplung der ERP-Systeme zweier oder mehrerer Unternehmen**
- ➔ **Flexible Anbindung von Unternehmen an elektronische Märkte**
- ➔ **Content Distribution Networks**

Voraussetzung sind u.a. offene Standards

WSDL (Web Service Description Language)

→ Beschreibung der Web Services und aller Nutzungsbedingungen

UDDI (Universal Description, Discovery and Integration)

→ Registrierung der Web Services

SOAP (Simple Object Access Protocol)

→ Zugriff auf Web Service und den zugehörigen Funktionen

Stellen Web-Services eine Revolution des E-Business dar?

- Indem sie die problem- und aufgabenbezogene, flexible Zusammenführung und Integration dezentraler Anwendungen und Services unabhängig von Plattform, Hardware und Standort ermöglichen?
- Indem sie eine neue Generation von *Outsourcing* und *ASP* schaffen?
- Indem sie neue Perspektiven für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit zwischen Unternehmen (*Supply Chain Management*) und auf *elektronischen Märkten* eröffnen?
- Indem sie neue Möglichkeiten für die *kundenorientierte Bündelung* von Serviceleistungen eröffnen?
- Indem sie neue Geschäftsmodelle fordern und ermöglichen?



Thema der Münchner Kreis - Fachkonferenz

Web Services – Bausteine für das e-Business

Viel Spaß und Erfolg!